

Ideen zur Kundenansprache zum neuen GMSB

Kundenbedarf / -wunsch	Unfallschutz im Urlaub	Hilfe bei Krankheit im Urlaub	Schutz gegen betrügerische Verwendung von Bankkarten
	↓	↓	↓
GMSB-Leistung	is 25.000 € bei unfallbedingter Invalidität bei Auslandsreisen*	Übernahme der Kosten für einen Krankenrücktransport aus dem Ausland (bis zu 100% der Kosten)	Erstattung finanzieller Schäden bei Datenklau am Geldautomaten bei Urlaubsreisen (bis 2.500 € pro Fall / Jahr unmittelbarer Vermögensschaden**)
	↓	↓	↓
mögliche Cross- / Up-Selling-Ansätze	<ul style="list-style-type: none"> • Unfallversicherung • MediClinic • SBU 	<ul style="list-style-type: none"> • Auslandsreise-Krankenversicherung • MediClinic 	<ul style="list-style-type: none"> • Hausrat ggf. inkl. Internet-Baustein (Produktentwicklung in 02.2019 / Baustein gekoppelt an Hausrat)
	↓	↓	↓
Ideen zur Kundenansprache	<p>Kunde ist sensibilisiert für das Thema "Unfall im Urlaub"</p> <p>Ansprache auf Unfallversicherung:</p> <p>"Halten Sie 25T€ für eine ausreichende Summe im Invaliditätsfall?"</p> <p>"Den Großteil des Jahres sind Sie <u>nicht</u> im Urlaub. Viele Unfälle passieren im eigenen Haushalt (z.B. bei Gartenarbeit oder Fenster putzen). Die Wahrscheinlichkeit ist also eklatant höher, dass Ihnen ein Unfall im Alltag widerfährt."</p> <p>Ansprache auf MediClinic:</p> <p>"Im Falle eines notwendigen Krankenhausaufenthaltes nach einem Unfall wünschen Sie sich da nicht die beste Behandlung und ausreichend Freiraum und Ruhe zur Genesung?"</p> <p>Ansprache auf SBU:</p> <p>"Haben Sie sich schon einmal überlegt, welche langfristigen Folgen ein Unfall im Hinblick auf Ihre berufliche Tätigkeit haben könnte?"</p>	<p>Kunde ist sensibilisiert für das Thema "Krankheit im Urlaub"</p> <p>Ansprache auf Auslandsreise-Krankenversicherung:</p> <p>"Nicht jedes Malheure oder jede Krankheit im Urlaub erfordert einen Kranken-Rücktransport. Oft genügt ein Besuch beim Arzt oder der Klinik vor Ort - vorausgesetzt die Kosten sind gedeckt. Haben Sie daher schon mal über den preiswerten Schutz unserer Auslandsreise-Krankenversicherung nachgedacht?"</p> <p>Ansprache auf MediClinic:</p> <p>"Es ist doch ein beruhigendes Gefühl, sicher und bestens versorgt rücktransportiert zu werden. Aber mit der Rückkehr in die Heimat ist die Krankheit in der Regel nicht ausgestanden, sie erfordert meistens einer weiteren klinischen Versorgung. Wünschen Sie sich dann den gleichen Komfort? Dann ist unsere MediClinic genau das Richtige für Sie."</p> <p>Ansprache auf weitere Kranken-Zusatztarifen:</p> <p>"Wie Sie erkennen, leistet die GKV an vielen Stellen nicht die Qualität, die Sie sich wünschen würden. Mit unseren Kranken-Zusatztarifen haben Sie die kostengünstige Möglichkeit, Ihre Versorgung im Ernstfall individuell aufzustocken."</p>	<p>Kunde ist sensibilisiert für das Thema "Diebstahl im Urlaub"</p> <p>Ansprache auf Hausrat:</p> <p>"Die Wahrscheinlichkeit, im Ausland per Skimming ausgeraubt zu werden, wird leider immer größer. Gut, dass der GMSB Ihnen in diesem Fall einen kostenlosen, finanziellen Basis-Schutz bietet. Wie hoch schätzen Sie aber auch die Wahrscheinlichkeit ein, dass Ihnen Ihre geliebten Wertgegenstände während des Urlaubs aus dem sicher geglaubten Hotel-Safe entwendet werden? Einen optimalen Schutz bietet Ihnen hier die Außendeckung unserer Hausrat-Versicherung."</p> <p>Ansprache auf Internet-Baustein (ab 02.2019):</p> <p>2.500 EUR sind im Schadensfall durch Skimming über den GMSB abdeckt. Das ist sicherlich bereits ein toller Schutz. Der Internet-Baustein bietet einen weitreichenderen Schutz. Er deckt diese Schadensfälle unabhängig vom Urlaub und der Dauer des Aufenthaltes weltweit ab. ***</p>
	↓	↓	↓
Aufbauende Cross- / Up-Selling-Ansätze	MediClinic U, UnfallrentePlus	weitere Kranken-Zusatztarife	Rechtsschutz, PHV (Forderungsausfall), MultiRisk

* Reine Urlaubsreise (<= 42 Tage/Reise); weltweiter Versicherungsschutz außer Deutschland

** Subsidiär zu Banken bzw. anderen Versicherungen (z.B. Hausrat- oder Reiseversicherungen)

*** Die Entschädigungsleistung des Internet-Bausteins wird im Rahmen der Produktentwicklung festgelegt werden und liegt wesentlich über dem GMSB-Schutz