

Herrn
Max Muster
Musterstrasse 0
00000 Musterhausen

Ihr Ansprechpartner
Gothaer Schaden-Service-Center GmbH

Schadenservice
Telefon **0180 3 308 308**
(Deutsches Festnetz: 0,09 EUR/Min.
Mobilfunk: Preis kann abweichen.)
Telefax 030 5508-18508
E-Mail schadenservice@gothaer.de
Internet www.gothaer.de

Schadennummer STS 11.11.1111111
Versicherungsnummer 11.11.1111111
Ereignis vom xx.xx.xxxx
Schadenort 00000 Musterhausen, Musterstr.

01.03.2015

Sehr geehrter Herr Musstermann,

es tut uns leid, dass Sie von dem Unwetter betroffen sind und gerade so viele Unannehmlichkeiten haben. Wir stehen an Ihrer Seite und helfen Ihnen.

Zunächst vielen Dank für Ihre schnelle Schadenmeldung. Diese haben wir unter der Schadennummer 11.11.1111111 registriert. Bitte geben Sie diese Nummer bei allen Telefonanrufen und bei allen Zuschriften im Betreff an.

Um Ihnen so schnell wie möglich helfen zu können, empfehlen wir Ihnen - ohne Ihnen im jetzigen Stadium eine Zahlungszusage machen zu können - Folgendes zu beachten:

- Fotografieren Sie bitte zunächst die unveränderte Schadenstelle. Die Bilder werden wir bei Bedarf bei Ihnen anfordern.
- Leiten Sie alle geeigneten Maßnahmen ein, um den Schaden möglichst gering zu halten. Hierzu gehören vor allem erforderliche Notabdeckungen.
- Lassen Sie Ihren Schaden beheben, wenn die Kosten nach Schätzung eines Fachunternehmens 1.000 EUR nicht übersteigen. Bitte senden Sie uns die Rechnung zur Prüfung.
- Werden die Reparaturkosten höher als 1.000 EUR geschätzt, legen Sie uns bitte einen Kostenvoranschlag (getrennt nach Material- und Lohnkosten) vor, damit wir das weitere Vorgehen mit Ihnen abstimmen können.
- Bitte bewahren Sie die vom Schaden betroffenen Gegenstände auf und entsorgen Sie diese erst nach Rücksprache mit uns.
- Melden Sie sich bitte bei uns, wenn Sie die Arbeiten selbst ausführen möchten.

Reichen Sie uns bitte (sofern nicht bereits geschehen) die vorbenannte Rechnung bzw. den Kostenvoranschlag ein, damit wir eine abschließende Schadendeckung für Sie prüfen können.

Sollten wir darüber hinaus weitere Unterlagen zur Bearbeitung benötigen oder eine Besichtigung der Schadenstelle durch unseren Außendienst nötig sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen.

RB

Gesellschaft	Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Postanschrift	50598 Köln
Sitz	Gothaer Allee 1, 50969 Köln (Hausanschrift)	Rechtsform	Aktiengesellschaft
Aufsichtsrat	Prof. Dr. Werner Görg (Vorsitzender)	Registergericht	Amtsgericht Köln, HRB 21433
Vorstand	Thomas Leicht (Vorsitzender), Dr. Mathias Bühring-Uhle, Dr. Karsten Eichmann, Harald Ingo Epple, Michael Kurtenbach, Dr. Hartmut Nickel-Waninger, Oliver Schoeller	USt-IdNr.	DE122786654
		VersSt-Nr.	9116/810/00420

Sie helfen uns sehr, wenn Sie momentan von Rückfragen zum Bearbeitungsstand absehen. In dringenden Fällen können Sie uns natürlich gerne telefonisch kontaktieren.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Verzeihen Sie, dass die Bearbeitung derzeit nicht immer zeitnah erfolgen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Schaden Service team

Herrn
Max Muster
Musterstrasse 0
00000 Musterhausen

Ihr Ansprechpartner
Gothaer Schaden-Service-Center GmbH

Schadenservice
Telefon **0180 3 308 308**
(Deutsches Festnetz: 0,09 EUR/Min.
Mobilfunk: Preis kann abweichen.)
Telefax 030 5508-18508
E-Mail schadenservice@gothaer.de
Internet www.gothaer.de

Schadennummer STS 11.11.1111111
Versicherungsnummer 11.11.1111111
Ereignis vom xx.xx.xxxx
Schadenort 00000 Musterhausen, Musterstr.

01.03.2015

Sehr geehrter Herr Musstermann,

es tut uns leid, dass Sie von dem Unwetter betroffen sind und gerade so viele Unannehmlichkeiten haben. Wir stehen an Ihrer Seite und helfen Ihnen.

Zunächst vielen Dank für Ihre schnelle Schadenmeldung. Diese haben wir unter der Schadennummer 11.11.1111111 registriert. Bitte geben Sie diese Nummer bei allen Telefonanrufen und bei allen Zuschriften im Betreff an.

Um Ihnen so schnell wie möglich helfen zu können, empfehlen wir Ihnen - ohne Ihnen im jetzigen Stadium eine Zahlungszusage machen zu können - Folgendes zu beachten:

- Fotografieren Sie bitte zunächst die unveränderte Schadenstelle. Die Bilder werden wir bei Bedarf bei Ihnen anfordern.
- Leiten Sie alle geeigneten Maßnahmen ein, um den Schaden möglichst gering zu halten. Hierzu gehören vor allem erforderliche Notabdeckungen.
- Lassen Sie Ihren Schaden beheben, wenn die Kosten nach Schätzung eines Fachunternehmens 1.000 EUR nicht übersteigen. Bitte senden Sie uns die Rechnung zur Prüfung.
- Werden die Reparaturkosten höher als 1.000 EUR geschätzt, legen Sie uns bitte einen Kostenvoranschlag (getrennt nach Material- und Lohnkosten) vor, damit wir das weitere Vorgehen mit Ihnen abstimmen können.
- Bitte bewahren Sie die vom Schaden betroffenen Gegenstände auf und entsorgen Sie diese erst nach Rücksprache mit uns.
- Melden Sie sich bitte bei uns, wenn Sie die Arbeiten selbst ausführen möchten.

Reichen Sie uns bitte (sofern nicht bereits geschehen) die vorbenannte Rechnung bzw. den Kostenvoranschlag ein, damit wir eine abschließende Schadendeckung für Sie prüfen können.

Sollten wir darüber hinaus weitere Unterlagen zur Bearbeitung benötigen oder eine Besichtigung der Schadenstelle durch unseren Außendienst nötig sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen.

RB

Gesellschaft	Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Postanschrift	50598 Köln
Sitz	Gothaer Allee 1, 50969 Köln (Hausanschrift)	Rechtsform	Aktiengesellschaft
Aufsichtsrat	Prof. Dr. Werner Görg (Vorsitzender)	Registergericht	Amtsgericht Köln, HRB 21433
Vorstand	Thomas Leicht (Vorsitzender), Dr. Mathias Bühring-Uhle, Dr. Karsten Eichmann, Harald Ingo Epple, Michael Kurtenbach, Dr. Hartmut Nickel-Waninger, Oliver Schoeller	USt-IdNr.	DE122786654
		VersSt-Nr.	9116/810/00420

Sie helfen uns sehr, wenn Sie momentan von Rückfragen zum Bearbeitungsstand absehen. In dringenden Fällen können Sie uns natürlich gerne telefonisch kontaktieren.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Verzeihen Sie, dass die Bearbeitung derzeit nicht immer zeitnah erfolgen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Schaden Service team

Herrn
Max Muster
Musterstrasse 0
00000 Musterhausen

Ihr Ansprechpartner
Gothaer Schaden-Service-Center GmbH

Schadenservice
Telefon **0180 3 308 308**
(Deutsches Festnetz: 0,09 EUR/Min.
Mobilfunk: Preis kann abweichen.)
Telefax 030 5508-18508
E-Mail schadenservice@gothaer.de
Internet www.gothaer.de

Schadennummer STS 11.11.1111111
Versicherungsnummer 11.11.1111111
Ereignis vom xx.xx.xxxx
Schadenort 00000 Musterhausen, Musterstr.

01.03.2015

Sehr geehrter Herr Musstermann,

es tut uns leid, dass Sie von dem Unwetter betroffen sind und gerade so viele Unannehmlichkeiten haben. Wir stehen an Ihrer Seite und helfen Ihnen.

Zunächst vielen Dank für Ihre schnelle Schadenmeldung. Diese haben wir unter der Schadennummer 11.11.1111111 registriert. Bitte geben Sie diese Nummer bei allen Telefonanrufen und bei allen Zuschriften im Betreff an.

Um Ihnen so schnell wie möglich helfen zu können, empfehlen wir Ihnen - ohne Ihnen im jetzigen Stadium eine Zahlungszusage machen zu können - Folgendes zu beachten:

- Fotografieren Sie bitte zunächst die unveränderte Schadenstelle. Die Bilder werden wir bei Bedarf bei Ihnen anfordern.
- Leiten Sie alle geeigneten Maßnahmen ein, um den Schaden möglichst gering zu halten. Hierzu gehören vor allem erforderliche Notabdeckungen.
- Lassen Sie Ihren Schaden beheben, wenn die Kosten nach Schätzung eines Fachunternehmens 1.000 EUR nicht übersteigen. Bitte senden Sie uns die Rechnung zur Prüfung.
- Werden die Reparaturkosten höher als 1.000 EUR geschätzt, legen Sie uns bitte einen Kostenvoranschlag (getrennt nach Material- und Lohnkosten) vor, damit wir das weitere Vorgehen mit Ihnen abstimmen können.
- Bitte bewahren Sie die vom Schaden betroffenen Gegenstände auf und entsorgen Sie diese erst nach Rücksprache mit uns.
- Melden Sie sich bitte bei uns, wenn Sie die Arbeiten selbst ausführen möchten.

Reichen Sie uns bitte (sofern nicht bereits geschehen) die vorbenannte Rechnung bzw. den Kostenvoranschlag ein, damit wir eine abschließende Schadendeckung für Sie prüfen können.

Sollten wir darüber hinaus weitere Unterlagen zur Bearbeitung benötigen oder eine Besichtigung der Schadenstelle durch unseren Außendienst nötig sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen.

Sie helfen uns sehr, wenn Sie momentan von Rückfragen zum Bearbeitungsstand absehen. In dringenden Fällen können Sie uns natürlich gerne telefonisch kontaktieren.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Verzeihen Sie, dass die Bearbeitung derzeit nicht immer zeitnah erfolgen kann.

Mit freundlichen Grüßen aus Köln

Ihr Schaden Service team

Herrn
Max Muster
Musterstrasse 0
00000 Musterhausen

Ihr Ansprechpartner
Gothaer Schaden-Service-Center GmbH

Schadenservice
Telefon **0180 3 308 308**
(Deutsches Festnetz: 0,09 EUR/Min.
Mobilfunk: Preis kann abweichen.)
Telefax 030 5508-18508
E-Mail schadenservice@gothaer.de
Internet www.gothaer.de

Schadennummer STS 11.11.1111111
Versicherungsnummer 11.11.1111111
Ereignis vom xx.xx.xxxx
Schadenort 0000 Musterhausen, Musterstr.

01.03.2015

Sehr geehrter Herr Musstermann,

es tut uns leid, dass Sie von dem Unwetter betroffen sind und gerade so viele Unannehmlichkeiten haben. Wir stehen an Ihrer Seite und helfen Ihnen.

Zunächst vielen Dank für Ihre schnelle Schadenmeldung. Diese haben wir unter der Schadennummer 11.11.1111111 registriert. Bitte geben Sie diese Nummer bei allen Telefonanrufen und bei allen Zuschriften im Betreff an.

Um Ihnen so schnell wie möglich helfen zu können, empfehlen wir Ihnen - ohne Ihnen im jetzigen Stadium eine Zahlungszusage machen zu können - Folgendes zu beachten:

- Fotografieren Sie bitte zunächst die unveränderte Schadenstelle. Die Bilder werden wir bei Bedarf bei Ihnen anfordern.
- Leiten Sie alle geeigneten Maßnahmen ein, um den Schaden möglichst gering zu halten. Hierzu gehören vor allem erforderliche Notabdeckungen.
- Lassen Sie Ihren Schaden beheben, wenn die Kosten nach Schätzung eines Fachunternehmens 1.000 EUR nicht übersteigen. Bitte senden Sie uns die Rechnung zur Prüfung.
- Werden die Reparaturkosten höher als 1.000 EUR geschätzt, legen Sie uns bitte einen Kostenvoranschlag (getrennt nach Material- und Lohnkosten) vor, damit wir das weitere Vorgehen mit Ihnen abstimmen können.
- Bitte bewahren Sie die vom Schaden betroffenen Gegenstände auf und entsorgen Sie diese erst nach Rücksprache mit uns.
- Melden Sie sich bitte bei uns, wenn Sie die Arbeiten selbst ausführen möchten.

Reichen Sie uns bitte (sofern nicht bereits geschehen) die vorbenannte Rechnung bzw. den Kostenvoranschlag ein, damit wir eine abschließende Schadendeckung für Sie prüfen können.

Sollten wir darüber hinaus weitere Unterlagen zur Bearbeitung benötigen oder eine Besichtigung der Schadenstelle durch unseren Außendienst nötig sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen.

Sie helfen uns sehr, wenn Sie momentan von Rückfragen zum Bearbeitungsstand absehen. In dringenden Fällen können Sie uns natürlich gerne telefonisch kontaktieren.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Verzeihen Sie, dass die Bearbeitung derzeit nicht immer zeitnah erfolgen kann.

Mit freundlichen Grüßen aus Köln

Ihr Schaden Service team