

Herrn
Jens Test
Teststr. 103
11111 Test

Ihr Ansprechpartner
Gothaer Schaden-Service-Center

Schadenservice
Telefon 030 5508-81508
Telefax 030 5508-18508
E-Mail schaden@gothaer.de
Internet www.gothaer.de

Schadennummer KKS 11.11.1111111
Versicherungsnummer 11.211.1111111
Versichertes Fahrzeug AUR-XY28
Ereignis vom 31.08.2014

02.09.2014

Sehr geehrter Herr Test,

es tut uns leid, dass Sie von dem Unwetter betroffen sind und gerade so viele Unannehmlichkeiten haben. Wir stehen an Ihrer Seite und helfen Ihnen.

Zunächst vielen Dank für die schnelle Meldung Ihres Hagelschadens. Diesen haben wir unter der Schadennummer 11.11.1111111 registriert. Bitte geben Sie diese Nummer bei allen Telefonanrufen und bei allen Zuschriften im Betreff an. Dies erleichtert uns die Zuordnung Ihres Anliegens und verkürzt damit die Bearbeitungsdauer.

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die weitere Vorgehensweise und bitten Sie, Folgendes zu beachten:

Wir werden den an Ihrem Fahrzeug entstandenen Hagelschaden in jedem Fall besichtigen.

Aus diesem Grunde prüfen wir gerade, in welchen Regionen der Schwerpunkt des Hagels liegt. Gegebenenfalls werden wir eine zentrale Besichtigung und direkte Sofortregulierung des Schadens vornehmen. Für eine Terminvereinbarung werden wir uns hierzu mit Ihnen gesondert in Verbindung setzen.

Sofern keine zentrale Besichtigung in Ihrer Nähe in Betracht kommt, wird sich ein von uns beauftragter Sachverständiger schnellst möglichst zwecks individueller Terminabsprache bei Ihnen melden. Bitte reichen Sie uns bis dahin keine selbst beauftragten Kostenvoranschläge oder Gutachten ein und warten Sie mit der Reparatur des Schadens.

Sollten allerdings die Scheiben (Front-, Heck- und Seitenscheiben) Ihres Fahrzeugs aufgrund des Hagels einen Glasbruch erlitten haben und Ihr Fahrzeug deshalb nicht mehr einsatzfähig sein, lassen Sie den Glasbruchschaden zwischenzeitlich reparieren. Senden Sie uns bitte die Rechnung unter Angabe der Schadennummer zu.

Für die Reparatur empfehlen wir Ihnen die Firma Carglass (kostenlose Terminvereinbarung unter der Service-Hotline 0800 0842842).

Sofern wir darüber hinaus weitere Unterlagen zur Bearbeitung benötigen, melden wir uns umgehend bei Ihnen.

Sie helfen uns sehr, wenn Sie momentan von Rückfragen zum Bearbeitungsstand absehen. In dringenden Fällen können Sie uns natürlich gerne telefonisch kontaktieren.

RB

Gesellschaft	Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Postanschrift	50598 Köln
Sitz	Gothaer Allee 1, 50969 Köln (Hausanschrift)	Rechtsform	Aktiengesellschaft
Aufsichtsrat	Prof. Dr. Werner Görg (Vorsitzender)	Registergericht	Amtsgericht Köln, HRB 21433
Vorstand	Thomas Leicht (Vorsitzender), Dr. Mathias Bühring-Uhle, Dr. Karsten Eichmann, Harald Ingo Epple, Michael Kurtenbach, Dr. Hartmut Nickel-Waninger, Oliver Schoeller	USt-IdNr.	DE122786654
		VersSt-Nr.	9116/810/00420

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Verzeihen Sie, dass die Bearbeitung derzeit nicht immer zeitnah erfolgen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Schaden Service team

Herrn
Jens Test
Teststr. 103
11111 Test

**Kopie für Vermittler
50.211**

Bitte Original
weiterleiten

Ihr Ansprechpartner
Gothaer Schaden-Service-Center

Schadenservice
Telefon 030 5508-81508
Telefax 030 5508-18508
E-Mail schaden@gothaer.de
Internet www.gothaer.de

Kopie!

**Schadennummer KKS 11.11.1111111
Versicherungsnummer 11.211.1111111
Versichertes Fahrzeug AUR-XY28
Ereignis vom 31.08.2014**

02.09.2014

Sehr geehrter Herr Test,

es tut uns leid, dass Sie von dem Unwetter betroffen sind und gerade so viele Unannehmlichkeiten haben. Wir stehen an Ihrer Seite und helfen Ihnen.

Zunächst vielen Dank für die schnelle Meldung Ihres Hagelschadens. Diesen haben wir unter der Schadennummer 11.11.1111111 registriert. Bitte geben Sie diese Nummer bei allen Telefonanrufen und bei allen Zuschriften im Betreff an. Dies erleichtert uns die Zuordnung Ihres Anliegens und verkürzt damit die Bearbeitungsdauer.

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die weitere Vorgehensweise und bitten Sie, Folgendes zu beachten:

Wir werden den an Ihrem Fahrzeug entstandenen Hagelschaden in jedem Fall besichtigen.

Aus diesem Grunde prüfen wir gerade, in welchen Regionen der Schwerpunkt des Hagels liegt. Gegebenenfalls werden wir eine zentrale Besichtigung und direkte Sofortregulierung des Schadens vornehmen. Für eine Terminvereinbarung werden wir uns hierzu mit Ihnen gesondert in Verbindung setzen.

Sofern keine zentrale Besichtigung in Ihrer Nähe in Betracht kommt, wird sich ein von uns beauftragter Sachverständiger schnellst möglichst zwecks individueller Terminabsprache bei Ihnen melden. Bitte reichen Sie uns bis dahin keine selbst beauftragten Kostenvoranschläge oder Gutachten ein und warten Sie mit der Reparatur des Schadens.

Sollten allerdings die Scheiben (Front-, Heck- und Seitenscheiben) Ihres Fahrzeugs aufgrund des Hagels einen Glasbruch erlitten haben und Ihr Fahrzeug deshalb nicht mehr einsatzfähig sein, lassen Sie den Glasbruchschaden zwischenzeitlich reparieren. Senden Sie uns bitte die Rechnung unter Angabe der Schadennummer zu.

Für die Reparatur empfehlen wir Ihnen die Firma Carglass (kostenlose Terminvereinbarung unter der Service-Hotline 0800 0842842).

Sofern wir darüber hinaus weitere Unterlagen zur Bearbeitung benötigen, melden wir uns umgehend bei Ihnen.

Sie helfen uns sehr, wenn Sie momentan von Rückfragen zum Bearbeitungsstand absehen. In dringenden Fällen können Sie uns natürlich gerne telefonisch kontaktieren.

PB

Gesellschaft	Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Postanschrift	50598 Köln
Sitz	Gothaer Allee 1, 50969 Köln (Hausanschrift)	Rechtsform	Aktiengesellschaft
Aufsichtsrat	Prof. Dr. Werner Görg (Vorsitzender)	Registergericht	Amtsgericht Köln, HRB 21433
Vorstand	Thomas Leicht (Vorsitzender), Dr. Mathias Bühring-Uhle, Dr. Karsten Eichmann, Harald Ingo Epple, Michael Kurtenbach, Dr. Hartmut Nickel-Waninger, Oliver Schoeller	USt-IdNr.	DE122786654
		VersSt-Nr.	9116/810/00420

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Verzeihen Sie, dass die Bearbeitung derzeit nicht immer zeitnah erfolgen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Schaden Service team

Frau
Angelika Test
Teststr. 99
11111 Test

Ihr Ansprechpartner
Kompetenzcenter Schaden

Schadenservice
Telefon 0221 9677-81508
Telefax 0221 9677-818508
E-Mail schaden@asstel.de
Internet www.asstel.de

Schadennummer KKS 11.11.1111111
Versicherungsnummer 11.111.111111
Versichertes Fahrzeug MR-AB554
Ereignis vom 31.08.2014

02.09.2014

Sehr geehrte Frau Test,

es tut uns leid, dass Sie von dem Unwetter betroffen sind und gerade so viele Unannehmlichkeiten haben. Wir stehen an Ihrer Seite und helfen Ihnen.

Zunächst vielen Dank für die schnelle Meldung Ihres Hagelschadens. Diesen haben wir unter der Schadennummer 11.11.1111111 registriert. Bitte geben Sie diese Nummer bei allen Telefonanrufen und bei allen Zuschriften im Betreff an. Dies erleichtert uns die Zuordnung Ihres Anliegens und verkürzt damit die Bearbeitungsdauer.

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die weitere Vorgehensweise und bitten Sie, Folgendes zu beachten:

Wir werden den an Ihrem Fahrzeug entstandenen Hagelschaden in jedem Fall besichtigen.

Aus diesem Grunde prüfen wir gerade, in welchen Regionen der Schwerpunkt des Hagels liegt. Gegebenenfalls werden wir eine zentrale Besichtigung und direkte Sofortregulierung des Schadens vornehmen. Für eine Terminvereinbarung werden wir uns hierzu mit Ihnen gesondert in Verbindung setzen.

Sofern keine zentrale Besichtigung in Ihrer Nähe in Betracht kommt, wird sich ein von uns beauftragter Sachverständiger schnellst möglichst zwecks individueller Terminabsprache bei Ihnen melden. Bitte reichen Sie uns bis dahin keine selbst beauftragten Kostenvoranschläge oder Gutachten ein und warten Sie mit der Reparatur des Schadens.

Sollten allerdings die Scheiben (Front-, Heck- und Seitenscheiben) Ihres Fahrzeugs aufgrund des Hagels einen Glasbruch erlitten haben und Ihr Fahrzeug deshalb nicht mehr einsatzfähig sein, lassen Sie den Glasbruchschaden zwischenzeitlich reparieren. Senden Sie uns bitte die Rechnung unter Angabe der Schadennummer zu.

Für die Reparatur empfehlen wir Ihnen die Firma Carglass (kostenlose Terminvereinbarung unter der Service-Hotline 0800 0842842).

Sofern wir darüber hinaus weitere Unterlagen zur Bearbeitung benötigen, melden wir uns umgehend bei Ihnen.

Sie helfen uns sehr, wenn Sie momentan von Rückfragen zum Bearbeitungsstand absehen. In dringenden Fällen können Sie uns natürlich gerne telefonisch kontaktieren.

PB

Gesellschaft	Asstel Sachversicherung AG
Sitz	Berlin-Kölnische Allee 2 - 4, 50969 Köln
Aufsichtsrat	Dr. Karsten Eichmann (Vorsitzender)
Vorstand	Dr. Mathias Bühring-Uhle, Oliver Schoeller

Rechtsform	Aktiengesellschaft
Registergericht	Amtsgericht Köln, HRB 259
USt-IdNr.	DE813529149
VersSt-Nr.	9116/810/01605

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Verzeihen Sie, dass die Bearbeitung derzeit nicht immer zeitnah erfolgen kann.

Mit freundlichen Grüßen aus Köln

Ihr Schaden Service team