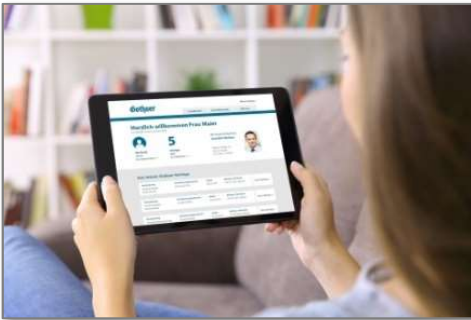


## Das digitale Gothaer Benutzerkonto – Registrierung und Freischaltung



Ab Mai 2020 können Sie das neue digitale Benutzerkonto der Gothaer nutzen: Mit nur einem Benutzernamen und Passwort können Sie sich bei verschiedenen digitalen Services, wie dem Online-Kundenportal "Meine Gothaer" oder der Gothaer Gesundheitsapp, anmelden.

Die Anmeldung erfolgt in zwei Schritten:

1. Registrierung
2. Freischaltung

Mit erfolgter **Registrierung** haben Sie direkt Zugriff auf Basisfunktionen unserer Anwendungen. Nach der **Freischaltung** können Sie Ihre neue digitale Servicewelt vollumfänglich nutzen. Sollte Ihnen der Freischaltcode bereits vorliegen, können Sie direkt beide Schritte durchführen und von Ihren Vorteilen profitieren.

### Ihre Vorteile:

Ident-Level 1 (ohne Freischaltung):

- Einsicht und Änderung der Login-Daten und des Passwortes
- Rechnungseinreichung in der Gesundheitsapp
- Einkaufsvorteile

Ident-Level 2 (freigeschaltet):

- Vertragsübersicht mit Detailansichten
- Einsicht und Änderung der Kontakt- und Personendaten
- Download des Versicherungsscheins vom Mitgliederschutzbrief
- Exklusiver Mitgliederbereich mit Vorteilsangeboten

**In manchen Fällen können wir Ihnen trotz korrekt eingegebener Daten keinen Zugang gewähren (z. B. bei Geschäftskunden oder Rahmenverträgen).**

## ERSTER SCHRITT: Registrierung

Sie benötigen für die Registrierung Ihre Versicherungsschein-Nummer, eine gültige E-Mail-Adresse und eine Mobilfunknummer. Rufen Sie das Registrierungsformular auf: <https://www.gothaer.de/registrieren>

### 1) Persönliche Daten eingeben

Geben Sie die Vertragsnummer eines aktiven Privatkundenvertrags ein.

**Bitte geben Sie die Nummer ohne Leerzeichen ein!**

**Die Schutzbriefnummer 97.700.700700 oder die Vertragsnummer eines gewerblichen Vertrags sind nicht zulässig! Ist unklar, welche Nummer einzugeben ist, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Support-Team auf.**

**Ergänzen Sie in diesem Schritt auch Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum.**

## 2) Zugangsdaten eingeben

Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, auf die nur Sie Zugriff haben. Wir senden Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse einen Link, mit dem Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen können (siehe Punkt 6). Diese E-Mail-Adresse dient auch als Benutzername für Ihr neues digitales Benutzerkonto.

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen <https://www.gothaer.de/meine-gothaer/nutzungsbedingungen-digitales-benutzerkonto.htm> und stimmen Sie diesen zu.

## 3) Mobilfunknummer eingeben

Geben Sie Ihre Mobilnummer im Format 0151 12345678 oder 0049 151 12345678 ein. Fordern Sie zur Bestätigung Ihrer Mobilnummer einen Code an.

## 4) Mobilfunknummer bestätigen

Geben Sie den Bestätigungscode ein. Der Bestätigungscode wird per SMS versendet und muss innerhalb von 15 Minuten eingegeben werden. Danach verfällt er. Sollten Sie ca. 10 Minuten nach der Anforderung keine SMS erhalten haben, fordern Sie bitte einen neuen Code an.

**Bitte achten Sie auf eine gute Empfangsqualität auf Ihrem Smartphone, bevor Sie den Bestätigungscode anfordern.**

**Der Empfang von SMS hängt stark von Ihrem Netzprovider und Ihrem Aufenthaltsort ab (z. B. im Ausland). Es kann daher ein paar Sekunden dauern, bis Sie den Code erhalten.**

## 5) Freischaltcode eingeben (falls vorhanden)

Der Freischaltcode wird per Post an Ihre bei uns hinterlegte Adresse geschickt. Sind Sie Mitglied der Gothaer, dann haben Sie mit unserem Schreiben zum Gothaer Mitglieder-Schutzbrief den Freischaltcode bereits erhalten. Sie können den Code jetzt eingeben oder die Freischaltung später durchführen (S. Zweiter Schritt: Freischaltung).

## 6) Passwort Vergabe

Sie können nun Ihr Passwort vergeben. Bitte achten Sie darauf, ein sicheres Passwort zu vergeben – die Hilfefunktion der Webseite unterstützt Sie dabei.

Vergeben Sie ein Passwort, das nur folgende Zeichen enthält:  
A – Z, a – z, 0 – 9, @ # \$ % ^ & \* - \_ ! + = [ ] { } | \ : ' , . ? / ` ~ " ( ) ;

Bitte geben Sie keine Umlaute (Ää, Öö, Üü) und kein §-Zeichen ein.

## 7) Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Prüfen Sie in Ihrem Posteingang, ob Sie unsere E-Mail mit dem Link erhalten haben, mit dem Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen können. Klicken Sie den Link an und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse.

**Der Bestätigungslink ist nur 24 Stunden nach der ersten Anforderung aufrufbar. Stellen Sie also sicher, dass Sie den Link und somit Ihre E-Mail-Adresse bestätigen.**

## ERSTMALIGE ANMELDUNG

Nach Bestätigung der E-Mail-Adresse können Sie bereits Basisfunktionen Ihres digitalen Benutzerkontos nutzen. Rufen Sie folgenden Link auf: <https://www.gothaer.de/einloggen>

Verwenden Sie als Benutzernamen die E-Mail-Adresse, die Sie für die Registrierung genutzt haben, und geben Sie Ihr Passwort ein.

## ZWEITER SCHRITT: Freischaltung / Upgrade

Den Freischaltcode versenden wir per Brief an Ihre bei uns hinterlegte Adresse:

- Entweder wurde Ihnen der Freischaltcode mit dem Schreiben des Gothaer Mitglieder-Schutzbriefes bereits zugeschickt
- Oder Sie bekommen nach der erfolgreichen Registrierung Ihren Freischaltcode per Post zugeschickt. Dies kann 3-5 Tage dauern.

### 1) Freischaltseite aufrufen

Rufen Sie diese Seite auf: <https://www.gothaer.de/upgrade>

Hier können Sie die vollumfängliche Freischaltung durchführen. Dazu benötigen Sie nur Ihren persönlichen Freischaltcode und Ihre Logindaten (Benutzernamen und Passwort).

## EINLOGGEN: Passwort vergessen?

### Login

Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[→ Registrieren](#)

Bitte verwenden Sie Ihre bestätigte E-Mail Adresse oder Ihre Benutzerkennung (CN) als Benutzernamen

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie sich selbst ein neues vergeben.

Bitte gehen Sie dazu auf

<https://www.gothaer.de/einloggen>

Klicken Sie auf [→ Passwort vergessen?](#) und folgen den weiteren Hinweisen.

## Kontakt zum Support

Bei Fragen zu Meine Gothaer wenden Sie sich an unser Support-Team: [meine-gothaer@gothaer.de](mailto:meine-gothaer@gothaer.de)

**Bitte geben Sie bei allen Anfragen Ihren Benutzernamen (CN-Nummer oder E-Mail-Adresse) und die Versicherungsschein-Nummer an!**

Senden Sie uns auch Screenshots und Details zu dem Gerät, das Sie zum Aufruf von Meine Gothaer genutzt haben. Diese Angaben helfen uns, Ihnen schneller und genauer zu antworten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.