

## Q & A

### Vertriebsveranstaltungen zur Einführung des Automobiltarifs 07.2021

Deckung	Frage	Antwort
Premium	Welchen Mehrwert bietet die zukünftige GAP Deckung aufgrund der Erhöhung / Verlängerung der Neupreis,- / Kaufwertentschädigung auf 48 Monate	Je nach Finanzierungs- bzw. Leasingmodell kann es vorkommen, dass die Leistungen aus dem Premiumschutz (Neupreis,- / Kaufwertentschädigung) nicht ausreichen, um die (Rest-)Forderung des Kredit- bzw. Leasinggebers zu bedienen. Dies kann nur im Rahmen der Beratung herausgefunden werden.
Premium	Sind Fahrräder auch versichert wenn Sie auf dem Dach oder auf einem Fahrradträger transportiert werden?	Ja, im Rahmen der Auto-Inhaltsversicherung im Kollisionsfall. Daher ist der Abschluss einer VK Voraussetzung für den Versicherungsschutz. Im Rahmen der Eigenschadendeckung besteht dagegen kein Versicherungsschutz.
Premium	Sind Eigenschäden + Schäden an gemieteten Anhängern: SFR-belastend?	Ja, Eigenschäden führen zur Rückstufung in KH. Unfallschäden an gemieteten Anhängern führen zur Rückstufung in VK.
Premium	Was sind Eigenschäden?	Versicherungsschutz besteht für Sachschäden, die durch den Gebrauch des versicherten Pkw an anderen <b>auf den VN</b> zugelassenen Kraftfahrzeugen, seinen eigenen Gebäuden oder seinen sonstigen Sachen verursacht werden, soweit sich diese Sachen außerhalb des versicherten Fahrzeugs befinden. Es gilt immer ein Selbstbehalt von 500 EUR je Schadenereignis. Zudem ist unsere Leistung auf 50.000 Euro / je Schaden bzw. auf 100.000 Euro / Jahr begrenzt. Außerdem führt der Schaden zu einer Rückstufung in der KH.
Premium	Sind VK-Betriebsschäden innerhalb eines Wohnwagenspanns -oder grundsätzlich innerhalb Anhängergespanssen- mitversichert?	Betriebsschäden sind in der VK grundsätzlich ausgeschlossen. Ausnahmen sind die in A.2.3 Absatz 2 und A.5.3 Absatz 12 Buchstabe c AKB definierten Gespannschäden. Hier gilt grundsätzlich: Die versicherten VK-Betriebsschäden am Pkw (Verwindungsschäden infolge Schlingerns des Anhängers bzw. Schäden an der Karosserie durch Kollision mit dem Anhänger während der Fahrt ohne Unfall) sind unabhängig von der Art des Anhängers mitversichert. Betriebsschäden am Anhänger sind grundsätzlich nicht versichert. Ausnahme: Verwindungsschäden an Wohnwagenanhängern infolge Schlingerns sind als Betriebsschäden im Rahmen der VK-Grunddeckung für den Wohnwagenanhänger mitversichert, nicht aber Schäden an der Karosserie des Wohnwagenanhängers infolge Kollision mit dem ziehenden Fahrzeug.
Premium	Ist dann auch das eigene zweite Auto versichert, das in der Einfahrt steht, KH-Schaden? (Eigenschaden)	Ja, das zweite Auto <b>des VN</b> ist im Rahmen des Premiumschutzes mitversichert, führt aber zu einer Rückstufung in der KH.
Premium	Ist der eigene Hund auch versichert? (Eigenschaden)	Ja, wie alle Tiere <b>des VN</b> als sonstige Sache, soweit sich das Tier außerhalb des versicherten Fahrzeugs befand.
Premium	Sind in der VK jetzt auch Schäden zwischen Zugfahrzeug und Anhänger mitversichert	siehe oben
Premium	Benötigt ein VN mit geleastem Fahrzeug -z.B. über 36 Monate- zum Premium Schutz noch die GAP-Deckung? Über die Neuwertentschädigung dürfte sich die Diskrepanz zwischen Wiederbeschaffungswert und Buchwert erledigt haben?	Je nach Finanzierungs- bzw. Leasingmodell kann es vorkommen, dass die Leistungen aus dem Premiumschutz (Neupreis,- / Kaufwertentschädigung) nicht ausreichen, um die (Rest-)Forderung des Kredit- bzw. Leasinggebers zu bedienen. Dies kann nur im Rahmen der Beratung herausgefunden werden.
Premium	Verlängerung der Neuwertentschädigung ist nur im Premiumschutz enthalten?	Auch im Top-Schutz ist eine verlängerte Neuwert- & Kaufpreischädigung von 24 Monaten enthalten (Ausnahme: Bei Entwendung nur 12 Monate)
Premium	Wenn die NP-Entschädigung die Restforderung des Leasing-/Finanzgebers übersteigt, bekommt der Kunde dann die Differenz ausbezahlt?	Die Neupreischädigung wird in den ersten 48 Monaten unabhängig vom Bestehen eines Kredit- oder Leasingvertrages vorgenommen. Fraglich ist jedoch, wer Anspruchsberechtigter ist. Das ist im Einzelfall zu prüfen und abhängig vom Inhalt des Sicherungsscheins sowie den Leasing- bzw. Kreditbedingungen.

Premium	Sind nur Schäden an gemieteten Anhängern über Premium abgesichert oder auch geliehene Anhänger?	Geliehene Anhänger sind nicht (mit-)versichert.
Premium	Sind auch innere Betriebsschäden bei Anhängern über Premium mitversichert?	Im Rahmen der versicherten Betriebsschäden ist nur der Schaden am ziehenden Pkw versichert.
Treue-Kasko	Wie sieht es nach dem Schaden aus, wenn die Anpassung gemacht wurde, schmilzt die SB dann im Folgejahr wieder ab?	Wenn alle Kriterien für eine Abschmelzung erfüllt werden, beginnt diese im Folgejahr wieder erneut.
Treue-Kasko	Wie verhält es sich denn in der Treuekasko, wenn der Kunde einen Steinschlag reparieren lässt, bei dem wir eh auf die SB verzichtet hätten? Springt er dann trotzdem zurück auf volle SB?	Abschmelzungsschädlich sind nur geschlossene Schäden mit einer Zahlung oberhalb von 150 EUR, eine Glasschadenreparatur sollte in aller Regel unter 150 EUR liegen.
Treue-Kasko	Kann ich die Treuekasko auch schon im Juni verkaufen?	Alle Upgrades gelten mit dem Tarif 01.07.2021 und können technisch auch nur für Beginne ab dem 01.07.2021 angeboten werden
Treue-Kasko	Kann man keine Rabattübertragung vornehmen, wenn die Treuekasko gewählt wurde, oder bezieht sich das nur auf die Treuekasko?	Die Treuekasko ist nicht übertragbar, es besteht keine Analogie oder Verbindung zum SFR-System. Übertragungen des Schadenfreiheitsrabattes sind gemäß AKB jedoch weiterhin möglich.
Treue-Kasko	Kann der erfahrene SFR im Hintergrund der Treuekasko später ohne Treuekasko übernommen werden?	Es besteht keine Analogie oder Verbindung zwischen SFR-System und Treue-Kasko.
Treue-Kasko	Wenn bei Treue-Kasko nur die VK oder TK in Anspruch genommen wird, werden dann beide SB hochgestuft?	Bei einem Schaden oberhalb von 150 EUR erfolgt immer ein Rücksprung auf VK 400 / TK 200, unabhängig davon, ob VK oder TK in Anspruch genommen wurde.
Treue-Kasko	Was passiert bei mehr als einem Schaden im Jahr? Einmalige Rückstufung?	Es erfolgt immer ein Rücksprung auf VK 400 / TK 200, unabhängig von der Schadenanzahl.
Treue-Kasko	Wie verändert sich dann der Beitrag bei der Rückstufung der Treuekasko?	Der Beitrag der Treuekasko ist unabhängig von Rücksprung oder Abschmelzung. Die zum 01.01. üblichen Beitragsanpassungen bleiben davon unberührt.
Treue-Kasko	Was passiert bei einem Fahrzeugwechsel, kann die TreueKasko für das neue Fahrzeug übernommen werden?	Sofern die TreueKasko noch im Produktangebot steht, kann sie bei einem Fahrzeugwechsel übernommen und mit den bis dahin erreichten SB-Stufen fortgeführt werden
Treue-Kasko	Kann man nach Schaden in Treuekasko in "normale" Kasko wechseln?	Ja, ein Wechsel in eine andere Kasko-Deckung ist mit einer Vertragumstellung möglich.
Treue-Kasko	Wie versteht sich Treue Kasko 400/200? Ist diese SB Standard oder auch eine individuelle SB möglich?	Die Treue-Kasko wird nur mit der Deckungsart VK 400 EUR / TK 200 EUR SB angeboten, keine individuell wählbaren Varianten.
SFR & Ersteinstufung	KuKi Ersteinstufung zwischen 18 bis 23 bringen wir dann erst zum Mitbewerber, samt der SBU und AV. Oder haben Gothaer KuKi erst Ihren FS ab 23 zu machen?	Die Voraussetzungen für die Sondereinstufung für überwiegend privat genutzte Pkw von Kindern umfangreich versicherter Kunden (sogenannte KuKi-Einstufung) wurde zu 7/2021 nicht geändert. Sie konnte und kann ohne Alterseinschränkung abgeschlossen werden. Es gelten weiterhin die bisherigen Bedingungen, insbesondere zum Thema Bündelvorteil und häuslicher Gemeinschaft mit den Eltern. Besteht in diesen Fällen ein Vertrag für die Eltern mit mindestens SF5, dann kann das 18-jährige Kundenkind mit SF3 eingestuft werden. Maßgeblich sind die unter I.2.5 der AKB aufgeführten ausführlichen Beschreibungen.
SFR & Ersteinstufung	Ist es richtig, dass die verbesserte Zweitwagenregelung auch für Kinder über 23 Jahre direkt als VN angewendet werden kann?	Ja, das ist richtig. Der sogenannte Zweitwagenbonus für Pkw sieht vor, dass der zweite, neu hinzukommende Pkw eine um zwei Klassen verminderte SF-Klasse im Vergleich zum Erstfahrzeug erhält, mindestens SF 1, jedoch höchstens SF 6. Dabei gilt: Beide Fahrzeuge sind auf den VN und/oder auf einen mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Familienangehörigen zugelassen und die Fahrzeugnutzung erfolgt nur von Personen, die älter als 23 Jahre sind.
SFR & Ersteinstufung	Wie verhält sich künftig die Übernahme der Sondereinstufung beim Vorversicherer?	Sondereinstufungen, die vom Vorversicherer vorgenommen wurden, werden uns beim Versicherer-Wechsel nicht bestätigt und können somit nicht angerechnet werden.

SFR & Ersteinstufung	Die Enkelin bekommt ein Fahrzeug und der SFR der Großeltern soll übertragen werden. Muss der Vertrag der Großeltern dann schon den neuen Tarif haben?	Der Vertrag der Großeltern muss nicht im Tarif 07.2021 abgeschlossen sein.
SFR & Ersteinstufung	Wenn heute SF1/2 Führerscheinregel verkauft wurde, kann dann zum 01.07. umgestellt werden auf den neuen Tarif in SF1?	Ja, das ist möglich.
SFR & Ersteinstufung	Gilt die TB28 für Großeltern und Enkel auch bei Versichererwechsel?	Ja.
SFR & Ersteinstufung	Wird auch der Rabattschutz vom Ehegatten auf den anderen angerechnet?	Ja.
SFR & Ersteinstufung	Sind mit dem Tarif 07.2021 die Rückstufungstabellen verändert worden?	Nein, es sind keine Veränderungen vorgenommen worden.
SFR & Ersteinstufung	Werden die verbesserten Ersteinstufungen beim VU-Wechsel an den Nachversicherer weitergegeben?	Nein, dem Nachversicherer werden die verbesserten Ersteinstufungen nicht bestätigt.
SFR & Ersteinstufung	Können bereits laufende Verträge mit einer alten Sondereinstufung auf den neuen Tarif mit der verbesserten Einstufung umgestellt werden?	Grundsätzlich ist das nicht vorgesehen. Für Verträge, die unmittelbar vor Einführung des Tarifs 7/2021 mit der alten Einstufung begonnen haben und bei denen eine gute Kundenverbindung vorliegt, besteht die Möglichkeit, dies über das KCP im Einzelfall anzufragen.
SFR & Ersteinstufung	Muss der Erstvertrag auch im neuen Tarif sein, um für z.B. das Zweitfzg. die verbesserte Einstufung zu erhalten?	Nein, lediglich alle Nebenbedingungen gemäß AKB müssen erfüllt werden.
SFR & Ersteinstufung	Wird weiterhin bei internen TB28 der Nutzerkreis geprüft?	Ja, der Nutzerkreis wird weiterhin geprüft, eine maßgebliche Beteiligung am erfahrenen SFR muss durch den Nutzer gegeben sein.
SFR & Ersteinstufung	Kann ein SFR auch von einem Pkw auf einen Traktor übertragen werden?	Ja, Pkw und Landwirtschaftliche Zugmaschinen befinden sich ab Tarif 01.07.2021 in der selben Fahrzeuggruppe. Es gelten jedoch unterschiedliche SF-Staffeln.
SFR & Ersteinstufung	Gilt die verlängerte Unterbrechungszeit auf 10 Jahre auch im Todesfall?	Ja.
Elektro	Wird der Beitragsvorteil auf dem Antrag für den Kunden sichtbar sein?	Der Beitragsvorteil wird auf dem Antrag und dem Versicherungsschein für den Kunden ausgewiesen
Elektro	Gelten die neuen Leistungen übergangsweise bis 01.07.21 für jetzt schon zugelassene reine E-KFZ? Gelten die neuen Leistungen auch für den Bestand?	Nein, die neuen Leistungen für E-Pkw und Pkw mit hybriden Antrieb gelten nur im Tarif 7/2021.
Elektro	Gibt es den Baustein "Werkstattservice" für E- bzw. Hybrid-Fahrzeuge?	Ja, der Werkstattservice ist auch bei Hybrid- und E-Fahrzeugen wählbar
Elektro	Sind die Updates für Elektro- und Hybrid-PKW bestandswirksam?	Nein, die neuen Leistungen für E-Pkw und Pkw mit hybriden Antrieb gelten nur im Tarif 7/2021.
Elektro	Ist der PKW auch in einer Tiefgarage (z.B. bei einem Akku-Brand) versichert, wenn die TG gekennzeichnet ist, dass das Parken für E-Fahrzeuge in der TG verboten ist?	Hängt vom konkreten Einzelfall ab. Insbesondere bei regelmäßiger Nutzung der Parkgelegenheit oder längerem Abstellen des Fahrzeugs in der Tiefgarage, wäre eine Gefahrerhöhung zu prüfen.
Smart Repair	Dent Wizard scheint kein sehr engmaschiges Netzwerk in Deutschland zu haben.	Dent Wizard garantiert Flächendeckung, hierzu kann Dent Wizard zu den eigenen Standorten auf Partnerwerkstätten zurückgreifen, auf deren Flächen sie die Reparatur durchführen können und DW bietet zusätzlich auch einen "Home-Service", wenn die Reparatur beim Kunden vor Ort möglich ist.
Smart Repair	Gibt es eine Liste, wo dann Smart Repair möglich ist?	Die Kommuniaktion erfolgt nach Schadenmeldung direkt zwischen dem Kunden und Dent Wizard, zunächst muss geklärt werden, ob Smart Repair möglich ist und danach wird der weitere Prozess mit dem Kunden abgestimmt.
Smart Repair	Es erfolgt keine Rückstufung in der VK bei uns, wird der Schaden bei VU-Wechsel an den Nachversicherer weitergegeben?	Nein, Smart-Repair-Schaden werden als SFR-unschädlich geschlüsselt
Krad	Anfragepflicht erst ab 25.000 EUR Wert, gilt dies auch für umgebaute Harleys bis 25.000 EUR, wenn die nicht mehr im Original sind	Es gibt keine spezielle(n) Harley-Frage(n) mehr. Liegt der Wert nach Umbau eines Krades über 25.000 Euro, besteht eine Anfragepflicht bei KCP.
Krad	Benötigt man weiterhin bei Kasko ein Gutachten bei Harleys? (Wert < 25.000EUR)	Es gibt keine spezielle(n) Harley-Frage(n) mehr. Liegt der Wert nach Umbau eines Krades über 25.000 Euro, besteht eine Anfragepflicht bei KCP.

Krad	Gibt es weiterhin eine GAP Deckung für Kräder?	Ja.
Tierbiss	Gelten die Erweiterungen auch für die Dämmung der Motorhaube?	Ja, wie bisher ist der Tierbiss an der Dämmung der Motorhaube versichert.
Tierbiss	Sind bei Tierbiss und Folgeschäden auch Schäden durch den eigenen Hund mitversichert?	Ja.
Schutzbrief	Gilt das mit dem Teilediebstahl auch für die Entwendung der Reifen/Felgen?	Ja, soweit dadurch die die Fahrbereitschaft aufgehoben wird. Bei Diebstahl eines Rades kann die Fahrbereitschaft ggf. im Rahmen der Pannenhilfe durch Montage eines Reserverades (sofern vorhanden) wieder hergestellt werden.
Werkstattservice LFW	Gilt die SB Reduzierung (100 Euro) auch bei WKZ 251 bei PWS Einsteuerung ohne Werkstattbindung?	Ja
Silent Cyber	Besteht auch Versicherungsschutz, wenn der elektronische Schlüssel, das elektronische Türöffnungssystem gehackt wird und dadurch das Fahrzeug unberechtigt bewegt wird? (ED-Schäden) Wird dann auf Nachweis Aufbruchspuren verzichtet?	Die Entwendung des Fahrzeugs ist grundsätzlich auch versichert, wenn der elektronische Schlüssel gehackt wird. Der VN muss das äußere Bild des Diebstahls beweisen (Fahrzeug verschlossen abgestellt und nicht wieder aufgefunden, Papiere und Schlüssel sind in seinem Besitz). Im Rahmen der Aufklärungspflicht muss er ggf. zulassen, dass forensische Untersuchungen an den Schlüsseln vorgenommen werden. Zudem spielt die Glaubwürdigkeit des VN eine Rolle.
Silent Cyber	Muss ein Cyber-/Hackerangriff nachgewiesen werden?	Wie bisher muss nur nachgewiesen werden, dass sich eine versicherte Gefahr (also KHS, KKS, KSB, IU) verwirklicht und zu einem versicherten Schaden geführt hat. Es kommt dann nicht darauf an, ob der Schaden durch einen Cyber-/Hackerangriff verursacht wurde, weshalb auch der Nachweis eines solchen nicht erforderlich ist (--> <b>Silent Cyber</b> )
Flotte 15+	Was passiert, wenn durch zwei Reparaturenrechnungen auffällt, dass der Kunde 30.000 km gefahren ist?	Ab 01.07.2021 interessiert uns weder die Laufleistung noch der KM-Stand. Die Prüfroutinen werden hier nicht greifen. Daher im Schadenfall keine Konsequenz (für den Vertrag), wenn durch die Reparaturenrechnung auffällt, dass sogar mehr als 30.000 km p.a. gefahren wurden.
Flotte 15+	Spielt die Kilometer Fahreistung p.a keine Rolle mehr ?	Ja, die Jahresfahrleistung ist bei der Flotte 15+ zukünftig nicht mehr von Bedeutung.