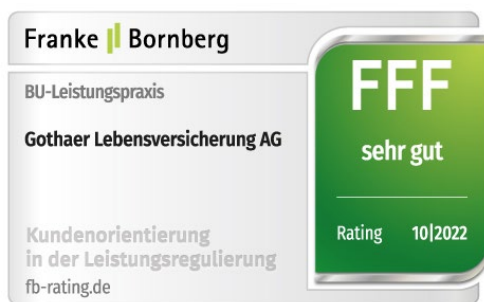
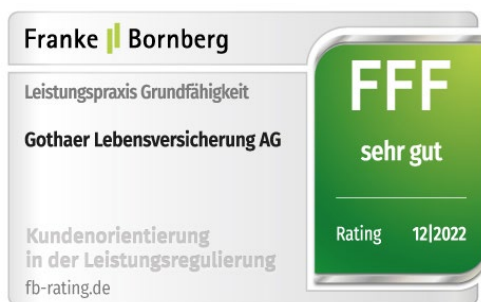


## Bestätigung der transparenten Leistungspraxis auch beim Fähigkeitenschutz durch Franke&Bornberg

Bereits Anfang Oktober 2022 haben wir Sie über das hervorragende Ergebnis des diesjährigen **BU-Leistungspraxisrating** von Franke&Bornberg informiert, bei dem die Gothaer ihr Ergebnis aus dem Vorjahr um eine Note verbessern konnte und mit einem „**Sehr gut**“ (FFF) ausgezeichnet wurde.



Nun folgt das erfreuliche Ergebnis des **GF-Leistungspraxisratings**. Auch hier konnten wir die Bewertung aus dem Vorjahr „Gut“ (FF+) auf ein „**Sehr gut**“ (FFF) steigern. Somit bestätigt Franke&Bornberg dem Gothaer Fähigkeitenschutz mit dem folgenden Siegel weiterhin eine transparente Leistungspraxis:



### Allgemeines zum F&B Leistungspraxisrating

Das umfassende BU- bzw. GF-Leistungspraxisrating von Franke&Bornberg ist ein interaktives Rating, das sich auf die Kundenorientierung in der Leistungsregulierung der Berufsunfähigkeits- und Grundfähigkeitsversicherung bezieht. Dabei wird unter anderem untersucht, ob Anspruchsteller **angemessen und fair begleitet und ihre Belange ausreichend berücksichtigt** werden. Schnelle Reaktionszeiten, kundenorientierte Kommunikation, kurze Regulierungsdauern sowie transparente und nachvollziehbare Entscheidungen bringen Pluspunkte. Somit haben unsere stetigen Verbesserungen in diesen Teilbereichen auch zur Verbesserung der Bewertung beigetragen.

## Rating-Systematik im BU-Leistungspraxisrating

Je Gesellschaft untersucht Franke&Bornberg 125 anonymisierte Leistungsfälle bei den Unternehmen vor Ort auf die Kundenorientierung in der Leistungsregulierung. Das Leistungspraxisrating umfasst insgesamt 14 Prüfpositionen, die sich auf drei Teilratings aufteilen.



## Vorreiterstellung der Gothaer im GF-Leistungspraxisrating

Die Gothaer hat zum zweiten Mal am GF-Leistungspraxisrating teilgenommen und konnte ihre Bewertung auf Anhieb innerhalb eines Jahres auf „**Sehr gut**“ (FFF) verbessern.

Insgesamt hat sich bisher nur ein weiterer Wettbewerber bewerten lassen. Somit hebt sich die Gothaer allein durch die Teilnahme **positiv vom Markt ab**. Die Gothaer ist Vorreiter in der Branche, da steigendes Interesse an der Teilnahme des GF-Leistungspraxisratings von anderen Versicherern zu erwarten ist.

Nutzen Sie die guten Ratingergebnisse der GF- und BU-Tarife und betonen, dass die Gothaer auch im Leistungsfall für Ihre Kunden ein zuverlässiger Partner ist und einen schnellen und kundenorientierten Service bietet.

**Ansprechpartner:**  
**Ihr/e Direktionsbevollmächtigte/r**