

Die **Beitragsbescheinigung** für alle Privatkund\*innen der Gothaer Lebensversicherung wird ab dem kommenden Jahr auf digitalen Versandwegen bereitgestellt. Die Umsetzung erfolgte im Rahmen des Projekts „**Digitale Services**“.

Zukünftig erhalten Ihre Kund\*innen die Bescheinigungen für die Lebensversicherung über das Online-Portal **Meine Gothaer**. Erstmals gilt dies im Januar 2023 für die Bescheinigung der im Jahr 2022 gezahlten Beiträge. Damit leisten wir gemeinsam einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Umwelt.

Die Umstellung erfolgt für alle Privatkund\*innen-Produkte der Schicht 3. Gezahlte Beiträge im Rahmen von Rürup- und Riester-Verträgen werden wie gewohnt bescheinigt.

Kund\*innen, die die Bescheinigung bisher per Post zugesandt bekommen haben, finden diese ab Januar im persönlichen Kundenportal **Meine Gothaer**.

Haben die Kund\*innen zudem den elektronischen Postversand – also E-Mail-Kommunikation - vereinbart, so erhalten diese zusätzlich zu der Bescheinigung auch eine **Benachrichtigung** in ihrem Online-Postfach.

Damit Ihre Kund\*Innen schnellst möglich auf Ihre Bescheinigung zugreifen können, empfehlen Sie Ihnen bereits ab sofort eine **Registrierung** bei **Meine Gothaer**. Weitere Informationen rund um **Meine Gothaer** und zur Registrierung finden Sie unter [www.gothaer.de/meine-gothaer](http://www.gothaer.de/meine-gothaer).

Alle Kund\*innen der Gothaer Lebensversicherung, die bisher regelmäßig zu Jahresbeginn eine Bescheinigung über Ihre gezahlten Beiträge per Post bekommen haben, werden in dieser Woche angeschrieben und über die Umstellung informiert. Den Inhalt des Briefs können Sie der Anlage entnehmen.

Im Januar werden zusätzlich alle Kund\*innen mit einem Account in **Meine Gothaer** über das Vorliegen der Bescheinigung per Mailing informiert.

**Ansprechpartner/in:** Katharina Faßbender (LPB)