

**GÜNSTIGER,  
EINFACHER,  
BESSER –  
UNSERE NEUE  
SBU.**

Deshalb sind wir dein Plan A.  
Wort drauf.

ZUKUNFT WIRD  
AUS MUT GEMACHT.

**Gothaer**



## Die neue SBU der Gothaer – Risikovorabfrage

**Gothaer**

Risikovorfragen schnell und einfach stellen und eine gute Rückmeldung erhalten:



...wird einfacher - für Sie und Ihre Kunden!

- Wichtig: Telefonische Risikovorfragen können aktuell nicht gestellt bzw. bearbeitet werden.

## Unser Tipp → verwenden Sie für die Risikovorabfrage vers.diagnose

- Die Gothaer ist als Anbieter hinterlegt und kann über vers.diagnose angesteuert werden.
- Der Vorteil: alle relevanten Daten werden abgefragt → dadurch liegen die entscheidungsrelevanten Informationen vor, die für eine schnelle Prüfung notwendig sind.
  - Eine Vielzahl der Anfragen wird bereits direkt durch unser optimiertes Regelwerk, entschieden.
  - Manuelle Fälle werden von uns, aufgrund der guten Übersichtlichkeit der Informationen, zeitnah (i.d.R. in 24 Stunden) bearbeitet.
- Unser Garantieverprechen: Bei der Entscheidung werden unsere kürzeren Abfragezeiträume (5 Jahre bei stationärer Behandlung / 3 Jahre bei ambulanter Behandlung) automatisch berücksichtigt. Ältere Angaben bleiben bei uns **unberücksichtigt.**

## Risikovorfragen bitte per Mail an: [lv\\_service@gothaer.de](mailto:lv_service@gothaer.de)

1. Bitte immer die Gothaer Leben Vermittlernummer im Betreff der E-Mail nennen.
2. Die Unterlagen müssen entweder immer vollständig anonymisiert sein oder es muss eine von dem/der Kund\*in unterschriebene Einwilligungserklärung (Druckstück [117177](#)) vorliegen.
3. Füllen Sie das Formular Risikovorfrage (Druckstück [215821](#)) möglichst vollständig aus. Dadurch können Rückfragen vermieden und der Prozess beschleunigt werden.
  - Alternativ können Sie auch vergleichbare Formulare verwenden. Auch eine Zusammenfassung der Angaben – die diese Informationen enthält - in der E-Mail an uns ist möglich.
  - Folgende Informationen sind wichtig für eine schnelle Prüfung → Höhe der Absicherung, Geschlecht, Alter oder Geburtsdatum, Beruf, Raucherstatus

## Risikovorfragen bitte per Mail an [lv\\_service@gothaer.de](mailto:lv_service@gothaer.de)

- **Hilfreiche Unterlagen:**
  - Laborwerte, Befunde, Krankenhausentlassungsberichte, Auszug aus der ärztlichen Krankenakte, vollständig ausgefüllte Fragebögen.
- **Folgende Unterlagen benötigen wir nicht:**
  - Krankenkassenauszug (enthält Informationen zur Abrechnung aber nicht zum Gesundheitszustand), komplette Angebote inkl. AVB, Beispielrechnungen.
- **Wichtig:**
  - Werden uns nur gesammelte Unterlagen eingereicht, wird die Anfrage nicht bearbeitet.

## So erreichen Sie uns:



### Servicezeiten

Montag bis Freitag, 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr

### E-Mail

Lv\_service@gothaer.de

### Anschrift

Gothaer Lebensversicherung AG

Gothaer Allee 1

50969 Köln

Besuchen Sie die SBU-Landingpage – einfach scannen!

