



Schnell wieder zurück im Leben!

Gothaer MediClinic – Die Unterstützung für eine schnelle Genesung!

August 2019 | Köln | Andreas Trautner externe (KV-Experte) und Marketing (PMM, MK2)

Gothaer

Agenda

1

Zahlen, Daten, Fakten

2

GKV vs. PKV

3

Die Kundenansprache

4

Die Gesprächsvorbereitung

5

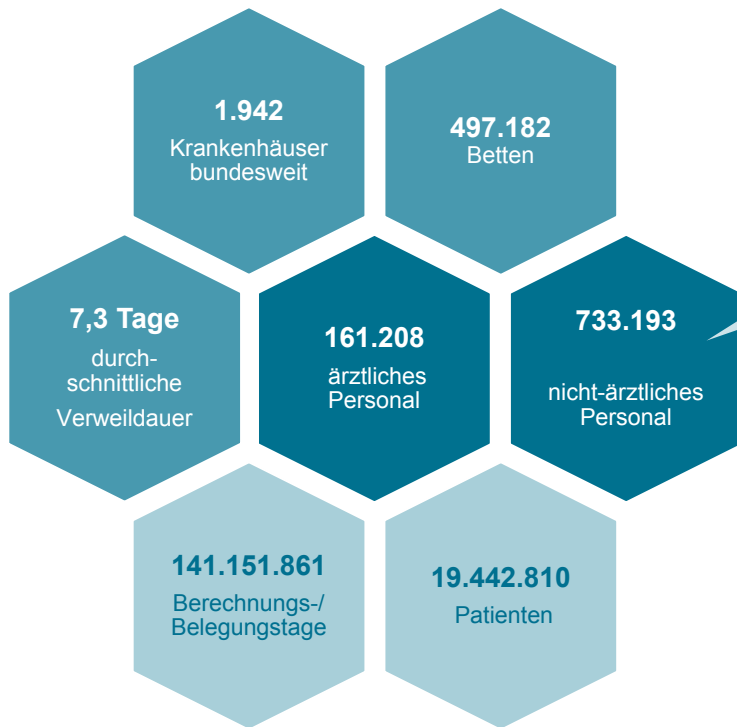
Die Argumente im Verkaufsgespräch

6

Die Produktlösung der Gothaer

7

Antrag & Abschluss / Service



„...Ich möchte Zahlen, bitte ! ...“

„...Gerne ! ...“

Mehr als
196.213.000
Euro hat die Gothaer
2018 im stationären
Bereich an Leistungen
ausgezahlt

Mehr als
470.000
versicherte
Kunden vertrauen
auf stationäre
Leistungen der
Gothaer

Von ca. 83 Millionen Einwohner in Deutschland gibt es ca.19,5 Millionen Patientenfälle. Fast jeder Vierte...

Agenda

1

Zahlen, Daten, Fakten

2

GKV vs. PKV

3

Die Kundenansprache

4

Die Gesprächsvorbereitung

5

Die Argumente im Verkaufsgespräch

6

Die Produktlösung der Gothaer

7

Antrag & Abschluss / Service

GKV vs. PKV: Die staatlichen Leistungen

Das Grundproblem Ihrer gesetzlich krankenversicherten Kunden

Das Sozialgesetzbuch regelt, was gesetzlich Versicherten zusteht: „Die Leistungen müssen ausreichend, zweckmäßig und wirtschaftlich sein; sie dürfen das Maß des Notwendigen nicht überschreiten.“



Wer als Kassenpatient mehr will, muss das selbst bezahlen.
Und das gilt auch im Krankenhaus:

- Status Privatpatient
- Chefarztbehandlung
- Unterbringung im Ein-oder Zweibettzimmer
- ...

Mit innovativen und leistungsstarken Zusatztarifen erhalten Sie beim Kunden schnelle und qualifizierte Termine!
Menschen möchte die freie Entscheidung, welche Behandlung sie bekommen und welcher Arzt sie behandeln soll, wenn sie ein Gesundheitsproblem haben.

GKV vs. PKV: Die private Krankenzusatzversicherung Die Lösung für gesetzlich krankenversicherten Kunden

Eine Krankenzusatzversicherung bietet Mitgliedern in der gesetzlichen Krankenversicherung die Möglichkeit, den immer spärlicher werdenden Versicherungsschutz mit attraktiven Tarifen aus der privaten Krankenversicherung optimal zu ergänzen.

Privat-Zusatz-Versicherte profitieren in hohem Maße:

- Hohe Qualität in der Behandlung und den Vorteilen eines Privatpatienten
- Vertraglich garantierte Leistungen
- Individuell zugeschnittenen Verträge
- Zugang zu medizinischer Versorgung nach dem aktuellen Stand der Wissenschaft
- Individuell zugeschnittenen Verträge



Aufstieg in die erste Klasse

Krankenhauszusatzversicherung. Gesetzlich Versicherte mit Zusatzpolice sind im Krankenhaus den Privatpatienten fast gleichgestellt.

Agenda

1

Zahlen, Daten, Fakten

2

GKV vs. PKV

3

Die Kundenansprache

4

Die Gesprächsvorbereitung

5

Die Argumente im Verkaufsgespräch

6

Die Produktlösung der Gothaer

7

Antrag & Abschluss / Service

Die Kundenansprache Sonderaktion - Cashback

Die Krankenhaus-Zusatzversicherung der Gothaer wurde auf Herz und Nieren getestet und als „**Deutschlands beste Versicherung**“ ausgezeichnet. **Dafür geben wir einen aus!**



Bei Abschluss einer stationären Zusatzversicherung erhält jeder Kunde einen Cashback in Höhe von **30 Euro**.

Zeitraum: **09.09.2019 bis 31.12.2019**

Frühester Versicherungsbeginn: **01.10.2019**

Spätester Versicherungsbeginn: **01.01.2020**

Wann und wie erfolgt die Erstattung: Nach **6 bis 8 Wochen** per Überweisung auf das Kundenkonto.



Gilt für **MediClinic Plus** und **MediClinic S Plus** sowie für **MediClinic Premium** und **MediClinic S Premium**. Der Tarif **MediClinic Basis** ist kein Bestandteil der Aktion.

Agenda

1

Zahlen, Daten, Fakten

2

GKV vs. PKV

3

Die Kundenansprache

4

Die Gesprächsvorbereitung

5

Die Argumente im Verkaufsgespräch

6

Die Produktlösung der Gothaer

7

Antrag & Abschluss / Service

Die Gesprächsvorbereitung Verkaufshilfen und fachliche Qualifikation

→ Diverse **Verkaufshilfen** stehen Ihnen zur Produkteinführung zur Verfügung: Produktblätter, Plakat, Broschüre und vieles mehr.

- Produktblatt & Broschüre
- Filme
- Krankenhaus-Infografik
- Synopse etc.



→ Für mehr Hintergrundwissen:

Vertriebswebkonferenz mit dem KV-Experten Andreas Trautner

- Im Maklerportal unter Produkte – Krankenversicherung – Ergänzung - MediClinic



Die Gesprächsvorbereitung Digitale Beratungsunterstützung – das MediClinic Beratungstool

The screenshot displays the MediClinic digital consultation tool interface, which is divided into several sections:

- Header:** "MediClinic Schnell gesund zurück" (MediClinic quickly back to health).
- Key Benefits:** "Beste Versorgung 100% + Höchster Komfort 100%" (Best care 100% + Highest comfort 100%).
- 3D Model:** A 3D cutaway view of a hospital ward with blue callouts indicating features like "Beste Versorgung" (Best care) and "Höchster Komfort" (Highest comfort).
- Room Recommendation:** "Ihre Empfehlung für Alter 22" (Your recommendation for age 22) leading to "MediClinic S Plus".
- Options:** "Mit Starter-Option" (With starter option) and room type selection: "1-Bett-Zimmer" (1-bed room) and "2-Bett-Zimmer" (2-bed room).
- Pricing:** "Sie zahlen: 12,90€/mtl." (You pay: 12.90€/month).
- Additional Benefits:** "Belegbamme kostenfrei inbegriffen" (Bed occupancy fee included free of charge) and "Bestpreis-Garantie auf den Tarif" (Best price guarantee on the tariff).
- Testieger (Winner) Section:** A smaller version of the interface highlighting "Wissen" (Knowledge), "Ohne" (Without), "Sofort" (Immediately), and "Einfach" (Simple).

Demnächst: Innovative Krankenhauszusatzberatung! Online auf www.göthaer.de/mediclinic.
An Hand eines digitalen Krankenhauses bringen Sie Ihren Kunden die Thematik und die Produktlösung bei!

Agenda

- 1 Zahlen, Daten, Fakten
- 2 GKV vs. PKV
- 3 Die Kundenansprache
- 4 Die Gesprächsvorbereitung
- 5 Die Argumente im Verkaufsgespräch**
- 6 Die Produktlösung der Gothaer
- 7 Antrag & Abschluss / Service

Allgemeine Krankenhausleistungen

sind nach § 2 BPfIV (2) 1 (Bundespfllegesatzverordnung) die Krankenhausleistungen, die unter Berücksichtigung der **Leistungsfähigkeit** des Krankenhauses im Einzelfall nach Art und Schwere der Krankheit für die medizinisch **zweckmäßige und ausreichende** Versorgung des Patienten **notwendig** sind.
„Leistungsfähigkeit des Krankenhauses“ bedeutet, dass das Krankenhaus nur das erbringen muss, was es kann. Hat es z. B. bestimmte Geräte nicht, die aber zur guten Versorgung der Patienten sinnvoll wären, kann es trotzdem die Behandlung durchführen.

Wahlleistungen

gem. § 22 BPfIV sind gesondert berechenbare ärztliche und andere Leistungen. Sie gehen über die allgemeinen Krankenhausleistungen hinaus und müssen extra vergütet werden.

Das Krankenhaus kann hier gesonderte Rechnungen stellen, was im § 1(2) GOÄ geregelt ist:

Bei der Gothaer gilt die stationäre Heilbehandlung automatisch als medizinisch notwendig, wenn die GKV die Kosten für die allgemeinen Krankenhausleistungen des stationären Aufenthaltes übernimmt. Leistet die GKV, leisten auch wir. Egal bei welchem Arzt.

Zu den Wahlleistungen gehören: Erweiterte Diagnoseverfahren (z.B. Labor, MRT, etc.), Bessere Versorgung/Therapien (Medikamente und „Ersatzteile“), die Aufklärung über Alternativleistungen (neuartige Behandlungsformen) etc.

Nach § 39 SGB V ist die Krankenhauswahl für Kassenpatienten faktisch eingeschränkt.

Der eine Einweisung ausstellende Arzt hat gem. § 39 II SGB V ein bestimmtes, i.d.R. nächstgelegenes geeignetes Krankenhaus zu benennen, in dem die Behandlung erfolgen soll.

Wählt der Patient ohne zwingenden Grund ein anderes als ein in der ärztlichen Einweisung genanntes Krankenhaus, können ihm die **Mehrkosten ganz oder teilweise auferlegt werden**. Mit dieser Einschränkung der Krankenhauswahl soll gewährleistet sein, dass die Behandlung möglichst effektiv und kostengünstig stattfindet.



Mit Gothaer MediClinic bestimmt Ihr Kunde selbst, in welchem Krankenhaus er behandelt wird. Und das kann eine lebenswichtige Entscheidung sein!

Wer will nicht nach den Regeln der ärztlichen Kunst und des aktuellen medizinisch wissenschaftlichen Standards behandelt werden?

Gerade bei selteneren Krankheitsbildern oder Komplikationen ist es doch das, was sich Patienten wünschen!

Denn gerade dann zählt die Erfahrung des Behandlers. Wie zum Beispiel die Erfahrung des Chefarztes.

Ab dann gelten aber die Regeln der ärztlichen Kunst gem. GOÄ und der Patient wählt seinen Behandler selbst. Wir befinden uns außerhalb der Regelleistungen und es wird teuer.



Wichtig: Die Gothaer erstattet auch über die Gebührenordnung für Ärzte hinaus! Gerade Spezialisten schließen mit Ihren Kunden im Vorfeld einer Behandlung oftmals separate Behandlungsverträge ab.

Die Argumente im Verkaufsgespräch Mehrbettzimmer vs. Ein-/Zweibettzimmer

Ist Ihr Kunde der gesellige Typ oder möchte er in einem ruhigem Umfeld genesen?

Bilder sagen mehr als 1000 Worte...

So..



Oder so?



Ohne Gothaer MediClinic kann eine Unterbringung im Einbettzimmer teuer werden. Pro Tag 150,00 Euro sind keine Seltenheit...

Agenda

1

Zahlen, Daten, Fakten

2

GKV vs. PKV

3

Die Kundenansprache

4

Die Gesprächsvorbereitung

5

Die Argumente im Verkaufsgespräch

6

Die Produktlösung der Gothaer

7

Antrag & Abschluss / Service

Die Produktlösung der Gothaer Gothaer MediClinic (S) – Die Basis für eine Top-Versorgung im Krankenhaus!

Nachdem Sie Ihren Kunden den Unterschied zwischen den **gesetzlichen Leistungen** und einer **privaten Krankenhauszusatzversicherung** erläutert haben, präsentieren Sie ihm die perfekte Lösung:
Gothaer MediClinic – wahlweise **mit oder ohne Starter-Option**

Bis auf wenige Leistungsmerkmale beinhalten beide Tariflinien die gleichen, wichtigen Leistungsmerkmale wie zum Beispiel ...

- Erstattung über die GOÄ
- Komfort-Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer
- Wahlärztliche Leistungen (Chefarztbehandlung)
- Freie Krankenhauswahl
- Keine Wartezeit



Ermitteln Sie gemeinsam mit Ihrem Kunden, ob ein Tarif mit oder ohne Alterungsrückstellungen die richtige Wahl ist. Wir empfehlen: Bis Alter 30 grundsätzlich die neuen Tarife Gothaer MediClinic S.

Die Produktlösung der Gothaer Gothaer MediClinic S – Die Starter-Option

Was bedeutet Starter-Option bei dem neuen Tarif MediClinic S?

Gothaer MediClinic S wurde ohne Alterungsrückstellungen kalkuliert und beinhaltet ein **cleveres Optionsrecht**, um auch im Alter noch bestens im Krankenhaus versorgt zu sein.

Nach Abschluss kann Ihr Kunde jederzeit bis 45 in die Tarifwelt mit Alterungsrückstellungen wechseln. Diese Möglichkeit wird die Gothaer Ihren Kunden regelmäßig **per Post anbieten**.

Mit dem **45. Lebensjahr** erfolgt eine **automatische Umstellung** in die Tarifwelt mit Alterungsrückstellungen (Beitrag zu dem dann gültigen Eintrittsalter).

Möchte Ihr Kunde das nicht, so bestehen 2 Möglichkeiten:

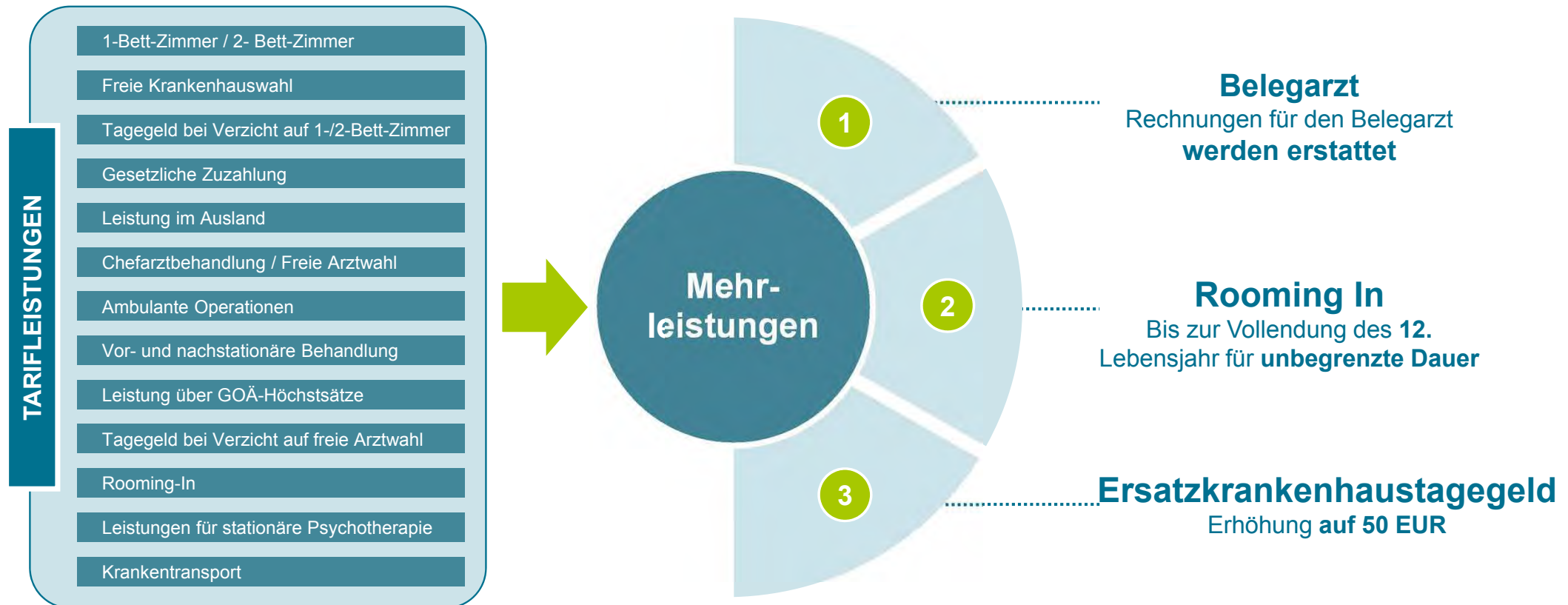
1. Der Vertrag wird gekündigt
2. Ihr Kunde bleibt in Gothaer MediClinic S, aber der Vertrag endet mit dem 60. Lebensjahr



Günstiger Einstieg in jungen Jahren – Sicherheit im Alter! Besser geht's nicht!

Die Produktlösung der Gothaer Unterschiede gibt es zwischen MediClinic und MediClinic S

Welches sind die 3 Mehrleistungen von Gothaer MediClinic S im Vergleich zu MediClinic?



Unabhängig der Beitragskalkulation unterscheiden sich die Tarife im Wesentlichen in Sachen Rooming In, Belegarzt und Ersatzkrankenhaustagegeld!

	MediClinic Plus	MediClinic S Plus	MediClinic Premium	MediClinic S Premium
Alterungsrückstellungen				
Beitragssprünge (im Erwachsenenalter)				
Gesundheitsfragen bei Antragsstellung	Ja	Ja	Ja	Ja
Unterkunft	2-Bett (nach einem Unfall 1-Bett)	2-Bett (nach einem Unfall 1-Bett)	1-Bett	1-Bett
Wahlärztliche Leistungen über die Höchsätze Gebührneordnugn für Ärzte (GoÄ)				
Belegarzt, Beleghebamme, Entbindungspfleger				
Freie Wahl des Krankenhauses, Mehrkosten bei Wahl eines anderen KHs				
Übernahme der gesetzlichen Zuzahlung (28 Tage)				
Rooming-in	bis 10. LJ, 4 Wochen	bis 12. LJ, unbegrenzt	bis 10. LJ, 4 Wochen	bis 12. LJ, unbegrenzt
Komfortleistungen im Krankenhaus (Radio, Internet, ...)				
Vor- und nachstationäre Behandlung				
Ambulante Operationen (ebenfalls Vor- und Abschlussuntersuchung)				
Krankentransport				
Keine Wartezeiten				
Ersatzkrankenhaustagegeld bei Verzicht Unterkunft	20 Euro pro Tag	50 Euro pro Tag	20 Euro pro Tag	50 Euro pro Tag
Ersatzkrankenhaustagegeld bei Verzicht wahlärztliche Leistungen	20 Euro pro Tag	50 Euro pro Tag	20 Euro pro Tag	50 Euro pro Tag
Optionsrecht auf Wechsel in Tarif mit Alterungsrückstellung ohne Gesundheitsprüfung	nicht erforderlich		nicht erforderlich	
Zwangsumstellung nach Vollendung des 45 . LJs in ein Tarif ohne Alterungsrückstellung	nicht erforderlich		nicht erforderlich	
Laufzeit des Tarifes	Bis Lebensende	bis max. 60	Bis Lebensende	bis max. 60

Egal mit welchem Tarif. Mit Gothaer MediClinic verschaffen Sie Ihren Kunden die Basis für eine bestmögliche Behandlung und Genesung,...um dann wieder ruckzuck im Leben zu stehen!

Die Produktlösung der Gothaer Gothaer MediClinic-Familie im direkten Beitragsvergleich

	Gothaer MediClinic S		MediClinic	
	Plus	Premium	Plus	Premium
21	12,90	14,79	24,18	32,61
22	12,90	14,79	24,92	33,65
23	12,90	14,79	25,65	34,69
24	12,90	14,79	26,40	35,73
25	12,90	14,79	27,14	36,78
26	12,90	16,55	27,86	37,83
27	12,90	16,55	28,57	38,88
28	12,90	16,55	29,27	39,90
29	12,90	16,55	29,95	40,91
30	12,90	16,55	30,62	41,90
31	18,80	21,59	31,28	42,88
32	18,80	21,59	31,94	43,88
33	18,80	21,59	32,61	44,86
34	18,80	21,59	33,29	45,88
35	18,80	21,59	34,00	46,95

	Gothaer MediClinic S		MediClinic	
	Plus	Premium	Plus	Premium
36	18,80	21,29	34,75	48,07
37	18,80	21,29	35,54	49,26
38	18,80	21,29	36,38	50,53
39	18,80	21,29	37,28	51,88
40	18,80	21,29	38,24	53,31
41	18,80	21,29	39,26	54,81
42	18,80	21,29	40,32	56,39
43	18,80	21,29	41,44	58,04
44	18,80	21,29	42,62	59,78
45	27,85	36,89	43,84	61,58
46	27,85	36,89	45,10	63,43
47	27,85	36,89	46,40	65,36
48	27,85	36,89	47,75	67,34
49	27,85	36,89	49,13	69,40
50	27,85	36,89	50,57	71,52







	Gothaer MediClinic S		MediClinic	
	Plus	Premium	Plus	Premium
51	27,85	36,89	52,05	73,70
52	27,85	36,89	53,59	75,96
53	27,85	36,89	55,19	78,30
54	27,85	36,89	56,85	80,72
55	27,85	36,89	58,54	83,18
56	27,85	36,89	60,25	85,72
57	27,85	36,89	62,01	88,31
58	27,85	36,89	63,82	90,98
59	27,85	36,89	65,68	93,75
60	27,85	36,89	67,56	96,58

	Gothaer MediClinic S		MediClinic	
	Plus	Premium	Plus	Premium
-15	8,91	10,67	6,51	7,80
-20	18,06	20,57	13,30	15,50

Nicht nur die Leistungen von Gothaer MediClinic sind klasse. Auch die Beiträge sind top! Genau deswegen ist die Gothaer Deutschlands beste Versicherung im Bereich stationär.



Die Produktlösung der Gothaer MediClinic S – Positionierung bei Vergleichen

	MediClinic S Plus	MediClinic S Premium
CHECK24	 <p>1</p> <p>Im Alter von 26 – 30 Jahren</p>	 <p>3</p> <p>Im Alter von 21 – 35 Jahren</p>
M&M RATING	<p>Im Alter von 26 – 30 Jahren</p>  <p>1</p>	 <p>1</p> <p>Im Alter von 26 – 30 Jahren</p>
softfair	 <p>1</p> <p>Im Alter von 26 – 30 Jahren</p>	<p>Im Alter von 26 – 35 Jahren</p>  <p>3</p>

Die Produktlösung der Gothaer MediClinic S – Zoom-in / Positionierung bei Vergleichen

Zoom-in Vergleich 1-BZ

	Gothaer MediClinic S Premium		Check 24		M&M		Softfair	
	Plus	Premium	TOP 1	TOP 3	TOP 1	TOP 3	TOP 1	TOP 3
21	12,90	14,79	10,05	14,80	10,05	14,80	8,35	13,44
22	12,90	14,79	11,24	14,90	11,24	14,90	11,24	14,90
23	12,90	14,79	11,43	14,90	12,48	14,90	12,48	14,90
24	12,90	14,79	11,43	14,90	12,90	14,90	13,81	15,52
25	12,90	14,79	14,65	15,23	12,90	15,23	14,90	16,67
26	12,90	16,55	14,65	16,75	16,67	18,50	16,67	17,50
27	12,90	16,55	14,65	16,67	16,67	18,74	16,67	18,35
28	12,90	16,55	14,65	16,67	16,67	18,98	16,67	19,91
29	12,90	16,55	14,65	16,67	16,67	18,98	16,67	20,48
30	12,90	16,55	16,67	19,80	16,67	18,98	16,67	21,05
31	18,80	21,59	18,22	23,22	18,22	23,40	17,50	21,55
32	18,80	21,59	18,22	23,89	18,22	23,91	17,50	22,05
33	18,80	21,59	18,22	23,89	18,22	23,91	17,50	22,05
34	18,80	21,59	18,22	23,89	18,22	23,91	17,50	22,05
35	18,80	21,59	18,22	23,89	18,22	23,91	18,22	22,50

Zoom-in Vergleich 1- / 2-BZ

	Gothaer MediClinic S Plus		Check 24		M&M		Softfair	
	Plus	Premium	TOP 1	TOP 3	TOP 1	TOP 3	TOP 1	TOP 3
21	12,90	14,79	10,05	11,43	9,35	10,05	8,35	10,05
22	12,90	14,79	10,53	11,43	9,35	10,53	9,35	11,24
23	12,90	14,79	10,53	11,73	9,35	10,53	9,35	11,73
24	12,90	14,79	10,53	11,73	9,35	10,53	9,35	11,73
25	12,90	14,79	10,53	14,65	10,53	12,92	10,53	13,00
26	12,90	16,55	14,30	14,88	12,92	13,00	12,92	13,60
27	12,90	16,55	14,30	14,88	12,92	13,00	12,92	14,04
28	12,90	16,55	14,30	14,88	12,92	13,00	12,92	14,23
29	12,90	16,55	14,30	14,88	12,92	13,00	12,92	14,30
30	12,90	16,55	14,30	16,67	14,30	14,88	14,30	14,88
31	18,80	21,59	16,82	17,05	14,80	17,01	14,80	16,82
32	18,80	21,59	16,82	17,05	14,98	17,01	14,98	16,82
33	18,80	21,59	16,82	17,05	15,17	17,01	15,17	16,82
34	18,80	21,59	16,82	17,05	15,36	17,01	15,36	16,82
35	18,80	21,59	16,82	17,05	15,42	17,01	15,42	16,82

Nicht nur die Leistungen von Gothaer MediClinic sind klasse. Auch die Beiträge sind top! Genau deswegen ist die Gothaer Deutschlands beste Versicherung im Bereich stationär.



Die Produktlösung der Gothaer MediClinic S im Wettbewerb – das ist schon 1. Sahne!

Gothaer 16,55 €

1	USA	KOMFORT START-U	18,67 € R	2
2	Barmenia	US+	18,74 € R	1
3	Barmenia	UTooS	18,98 € R	1
4	ERGO	SZS	19,80 € R	1
5	Advigan	SG privat stationär Klinik plus, SGGZ privat stationär komfort premium	21,05 € R	1
6	HALLESCHER	GIGA.ClinicR	21,11 € R	1
7	Janitos	JA stationär plus	22,24 € R	1
8	Die Bayerische	V.I.P. stationär Prestige	22,60 € R	1
9	Inter	S1	23,81 € R	1
10	WELT	Stationär Zusatz	24,00 € R	1
11	Advigan	SG privat stationär Klinik plus, SGGZ privat stationär komfort premium SGGZ privat stationär privat special	24,67 € R	1
12	Württembergische	SZE, SZP	25,01 € R	1
13	LVM	SGR 1	25,12 € R	1
14	SIGNAL IDUNA	KlinikTOPstar; ERHAS	27,97 € R	1
15	Gabeka	WIKIplus	29,33 €	1
16	Inter	S1 + S1 B65	30,01 € R	1
17	DHV	HS1	32,37 € R	1
18	Pfaff-FamilienVersorger	SW	33,49 €	1
19	Provincial-Frankenversicherung (KFPV, FHKU)		33,62 €	1
20	ERGO	SZL	34,68 €	1
21	HanseMerkur	PSG	34,68 €	1
22	HUK-COBURG	SZ	34,81 €	1
23	Deutsche Familienversicherung/Klinikschutz Exklusiv		34,90 €	1
24	SCF	SG 10	36,98 € R	1
Anzahl: 62				

EA 30 / Zoom-in 1-BZ

EA 30 / Zoom-in 1-/2-BZ

Gothaer 12,90 €

1	Nürnberg	SGP	19,30 € R	2
2	unIVERSA	unIVERSA LIFE	19,61 € R	1
3	HALLESCHER	MEGA.ClinicR	19,88 € R	1
4	vitaleo	Klinik 2 Wellen Top	19,87 € R	1
5	Advigan	SG privat stationär Klinik plus	19,87 € R	1
6	AXA	KOMFORT START-U	19,87 € R	1
7	Württembergische	SIP	19,91 € R	1
8	Inter	S2	19,95 € R	1
9	LVM	SGR 2	19,99 € R	1
10	SIGNAL IDUNA	KlinikTOPstar	19,99 € R	1
11	Barmenia	US+	19,74 € R	1
12	Barmenia	UTooS	19,98 € R	1
13	Advigan	SG privat stationär Klinik plus, SGGZ privat stationär komfort premium SGGZ privat stationär privat special	19,99 € R	1
14	Die Bayerische	V.I.P. stationär Komfort	19,70 € R	1
15	ERGO	SZS	19,80 € R	1
16	HanseMerkur	clinic S	20,00 € R	1
17	Advigan	SG privat stationär Klinik plus, SGGZ privat stationär komfort premium	21,05 € R	1
18	HALLESCHER	GIGA.ClinicR	21,11 € R	1
19	Inter	S2 + S2 B65	21,43 € R	1
20	DHV	HS2	21,62 € R	1
21	Janitos	JA stationär plus	22,24 € R	1
22	Die Bayerische	V.I.P. stationär Prestige	22,60 € R	1
23	Münchener Verein	533 SMART CARE	23,08 € R	1
24	Inter	S1	23,91 € R	1
Anzahl: 118				

Nicht nur die Leistungen von Gothaer MediClinic sind klasse. Auch die Beiträge sind top! Genau deswegen ist die Gothaer Deutschlands beste Versicherung im Bereich stationär.



Agenda

1

Zahlen, Daten, Fakten

2

GKV vs. PKV

3

Die Kundenansprache

4

Die Gesprächsvorbereitung

5

Die Argumente im Verkaufsgespräch

6

Die Produktlösung der Gothaer

7

Antrag & Abschluss / Service

Im Rahmen der Antragstellung sind die bekannten Gesundheitsfragen der Gothaer zu beantworten.

Die Beantragung erfolgt dann über den Online-Antrag Gesund in der bekannten Logik.

1. **Körpergröße** (in cm) und **-gewicht** (in kg)
2. Fanden in den letzten **3 Jahren ambulante** Untersuchungen (auch Kontrolluntersuchungen aufgrund Vorerkrankungen), Beratungen, Behandlungen oder Operationen durch Ärzte, Heilpraktiker oder Angehörige anderer Heilberufe statt bzw. sind solche beabsichtigt oder angeraten?
3. Fanden in den letzten **5 Jahren stationäre** Untersuchungen, Behandlungen oder Operationen statt oder sind solche beabsichtigt oder angeraten? Bitte auch Aufenthalte in Kurkliniken oder Sanatorien angeben.
4. Fanden in den letzten **5 Jahren Behandlungen**, Therapien, Gesprächstherapien, Untersuchungen oder Beratungen aufgrund psychischer oder psychosomatischer Erkrankungen/Störungen statt oder sind solche angeraten oder beabsichtigt?
5. Wurde jemals eine **HIV-Infektion** festgestellt (positiver Aids-Test)? Steht noch ein Testergebnis aus?
6. Bestanden in den letzten **3 Jahren** oder bestehen zurzeit Krankheiten, andauernde oder wiederkehrende Beschwerden, Anomalien, Funktionsbeeinträchtigungen körperlicher/geistiger Art, Körperimplantate/-prothesen (außer Zahn), die nicht ärztlich und nicht durch Angehörige anderer Heilberufe behandelt worden sind?
7. Bestehen **Fruchtbarkeitsstörungen** (männlich/weiblich)?

Versuchen Sie am besten schon vor dem Beratungsgespräch herauszufinden, ob der Gesundheitszustand Ihres Kunden einen Vertragsabschluss zulässt. Geht's nicht ist der Ausweg: MediClinic Basis.

... für Ihre Kunden - installieren Sie nach Abschluss direkt die GesundheitsApp

Rechnungen können Ihre Kunden ganz bequem mit der Gothaer GesundheitsApp einreichen!



Mit der GesundheitsApp können Ihre Kunden nicht nur die Kostenerstattung beschleunigen, sondern auch noch viele weitere Services wie

- die Arztsuche,
- die Beratung durch unsere Gesundheitscoaches oder
- den Gothaer Gesundheitsratgeber nutzen...

und sich einen Überblick über die digitalen Gesundheitsprogramme der Gothaer verschaffen!



Service für Ihre Kunden Die „Card für Privatversicherte“

Im Krankenhaus bares Geld wert.

Mit Abschluss von Gothaer MediClinic (S) erhalten Ihre Kunden die „Card für Privatversicherte“.

Diese Karte garantiert Ihren Kunden im Falle eines Krankenhausaufenthalts die direkte Abrechnung der Unterbringung und der allgemeinen Leistungen im Krankenhaus zwischen dem Krankenhaus und der Gothaer.



Alle weiteren Rechnungen (wie z.B. die des Chefarztes) können dann ganz bequem per GesundheitsApp eingereicht werden!



Was gilt es nach dem Abschlusstermin noch zu beachten?

1. Servicetermin Vereinbaren Sie direkt einen Folgetermin zur Analyse der weiteren bestehenden Versicherungen des Kunden.
2. Feedback War Ihr Kunde mit der Beratung zufrieden?
3. Empfehlungen Kennt Ihr Kunde jemanden für den Gothaer MediClinic auch interessant sein kann?



**Unser Antrieb:
In der Gemeinschaft Werte schützen.**

Gothaer