

GGP Druckoutput Optimierung

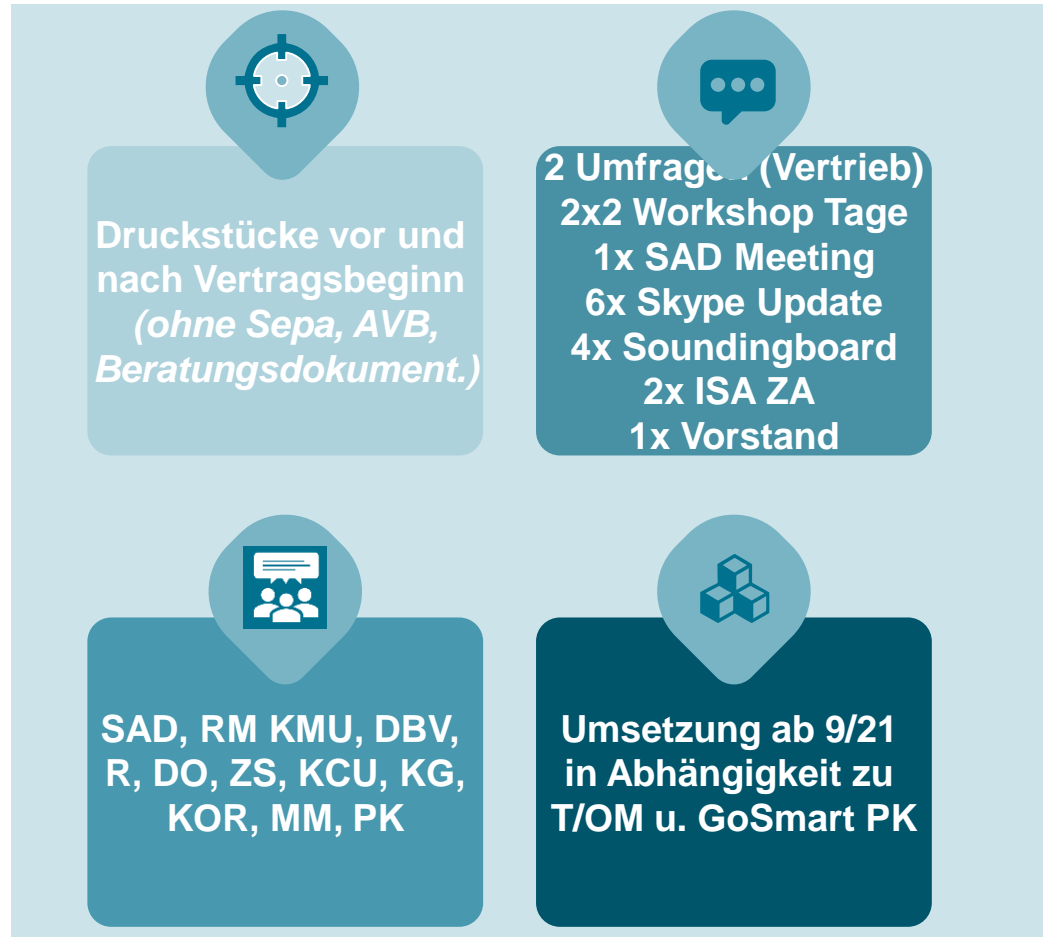


06.09.21 | Wertstrom Gewerbe | Jennifer Breuer

Der heutige GGP Druckoutput ist verkaufshinderlich!

Er muss dringend überarbeitet werden...

Ziel des Projektes war es, den Druckoutput so zu verbessern, dass Vermittler und Kunden diesen als übersichtlich, ansprechend gestaltet und vollständig wahrnehmen.



Andreas Jakobs Achim Boeser André Kirsten Bettina Zoidl-Ammen
Boris Wronski Christa Meier Claudia Möltgen Cornelia Greve
Dagmar Hildebrandt Daniel Block Daniela Kühn David Becker Eugen Maurer
Fabian Jahr Frank Hasky Gabriele Carl Gerrit Moll Guido Winkelmann
Hans-Georg Knipp Harald Schirmbeck Helmut Hecker Henning Hackbarth
Heribert Wierz Janina Sniehotta Jennifer Breuer Jessica Klemens
Johannes Bock Jörg Schwan Julian Kratz Kai Bosch Kay Kehlenbach



Der (GGP) Druckoutput ist ein energiegeladenes Thema, bei dem es viele verschiedene Meinungen und zu berücksichtigende Rahmenbedingungen gibt.

Kristin Kierig Kurt Angelrodt Lars Wingbermhühle Leon Merget
Lukas Schumacher Marion Heckmann Markus Fieseler Markus Müller
Markus Tirtey Marta Kunze Martin Kerkloh Matthias von Wulfen Max Liebig
Max Roßmehl Meltem Can Michael Holländer Michael Lellmann Nils König
Oliver Prentki Pascal Weber Pia Collard Rainer Nowack Ralf Czerlitzka
Ralph Zehnpfennig Sandra Withöft Sarah Mähringer Sebastian Kohlhaas
Stefanie Hiersemann Stefan Kattenbusch Stephanie Schruhl Sylvia Bersch
Thomas Blum Vera Eder Volker Brandt

Die GGP Vermittler wurden in zwei Umfragen zu unterschiedlichen Druckstücken gefragt, welchen Optimierungsbedarf sie genau sehen. Die folgenden Themen wurden vielfach als Ansatzpunkte angemerkt.

Was ist zu verbessern?

Dopplungen raus

viel zu lang

Struktur

Risikofragen entfernen

Überflüssige Druckstücke entfernen

Allgemeine Risikofragen

Optik

Beiträge unübersichtlich

Was wünschen wir uns?

Übersichtlichkeit

Alle Risiken und Summen auf einer Seite

Nutzenargumentation

PlusBausteine abbilden

modernes Layout

Schadenbeispiele

Produkthighlights hervorheben

Versicherungsort ausweisen

Agentur als Ansprechpartner

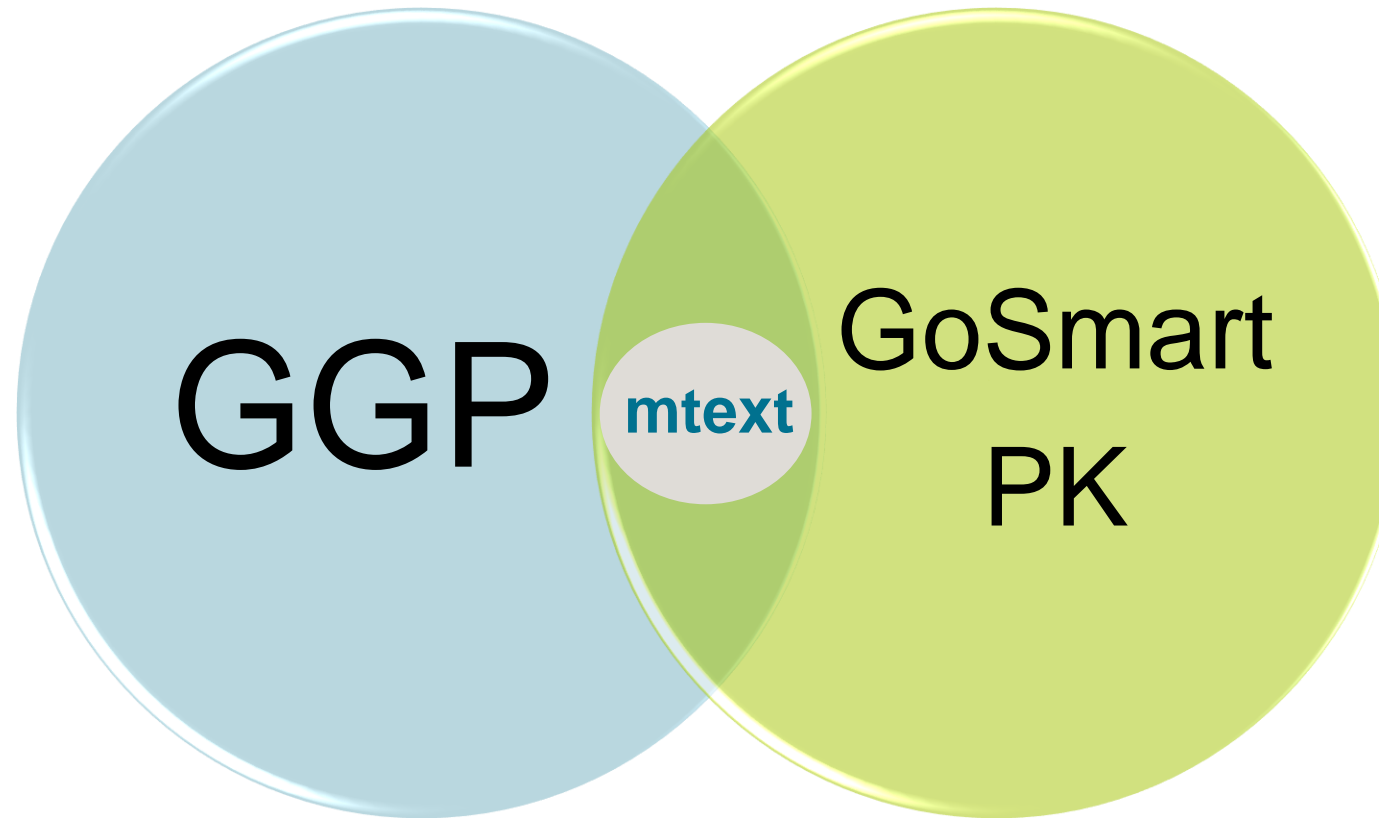
Änderungshinweise

Produkt-Kurzdarstellung

Rahmenbedingungen: Es sind viele Aspekte zu berücksichtigen, u.a. die technische Umstellung auf mtext, ein eigenständiges Inkassosystem und ein modulares Vertragskonstrukt, das jede versicherte Gefahr als eigenen Vertrag definiert, sowie unterschiedliche Bedarfe der Vermittler aus deren Beratungsprozess.



Im Fokus der Optimierung steht der GGP Druckoutput, berücksichtigt werden dabei die Umstellung auf das neue Textsystem und die Auswirkungen auf die künftigen Druckstücke im Rahmen der Entwicklungen bei GoSmart PK.



Überführung auf mtext startet mit GGP unter fortlaufender Berücksichtigung von PK



- 👍 Gesamtlänge der Dokumente gekürzt
- 👍 Modernes Layout
- 👍 Neue Gliederung nach Orten (Alleinstellungsmerkmal)
- 👍 Übersicht SB / Erweiterungen (neu)
- 👍 Risikofragen gebündelt
- 👍 Neues Druckstück: kaskadierende Risikofragen
- 👍 Abbildung des Orts auf der Beitragsrechnung (ab Dez 21)
- 👍 Neues Druckstück: Beitrag je Ort (in 2022)
- 👍 Veränderte Darstellung des Beitrags:
Antrag – Gesamtbeitrag mit Verweis innerhalb d. Dokuments
Vorschlag – nur Gesamtbeitrag, optional Beitragsübersicht

- Keine Abbildung der Produktvorteile in den Vorschlagsdokumenten (VKF-Unterlagen mit Produktvorteilen stehen im GGP Cockpit zur Verfügung)
- Keine fortlaufende Nummerierung der Nachträge

Die Anregungen der Vertriebe wurden aufgegriffen und Lösungen entwickelt.

<u>Kurz- übersicht</u>	<u>Beitrags- übersicht</u>	<u>Risikofragen kaskadierend</u>
<u>Vorschlag</u>	<u>Angebot</u>	<u>Antrag</u>
<u>Versicher- ungsschein</u>	<u>Beitrags- rechnung</u>	<u>Beitrag je Ort</u>
<u>Anpassungs- nachweis</u>	<u>Nachtrag</u>	<u>Mahnstorno</u>



Neue Gliederung schafft Übersichtlichkeit und verkürzt Dokumente

1. Allgemeine Angaben
2. Versicherungsumfang
 - a) Übersicht zu allen Verträgen
 - b) Ortsungebundene Verträge
 - c) Ortsgebundene Verträge
 - d) Weitere Vertragsgrundlagen
3. Risikofragen
4. Beiträge
5. Rechtsverbindliche Hinweise



- ✓ Bessere Nachvollziehbarkeit für Kunden, an welchem Ort sie welchen Versicherungsschutz abgeschlossen haben
- ✓ Umsetzung von Vertriebsanforderungen
- ✓ Mehr Transparenz durch neue Gliederung
- ✓ Alle vorhandenen Druckstücke bleiben erhalten, zwei werden zusätzlich entwickelt

**Unser Antrieb:
In der Gemeinschaft Werte schützen.**

Backup

Gliederung im Detail

Der Aufbau der Dokumente folgt immer dem gleichen Muster

1. Allgemeine Angaben



Allgemeine Angaben

Antragsteller	Herr Andy Meier Amselstr. 9 28239 Bremen Telefon 0221 308115
Antragsnummer	20210421EL0001279
Tätigkeit/Betriebsart	Hotel (mit Restaurant) Aufgelistet sind alle Tätigkeiten/Betriebsarten, die Sie bzw. Ihre mitversicherten Unternehmen selbst ausführen. Die tatsächlich versicherten Tätigkeiten/Betriebsarten können abhängig vom Produkt und Versicherungsort variieren.
Vertragslaufzeit	Beginn: 06.08.2021 00:00 Uhr - Ablauf: 01.01.2027 00:00 Uhr Die Versicherungen werden für die angegebene Zeit abgeschlossen. Sie verlängern sich danach stillschweigend von Jahr zu Jahr, wenn nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit der anderen Partei eine Kündigung zugegangen ist. Diese muss in Textform erfolgen, z.B. als E-Mail, Telefax oder Brief. Bei einer Vertragsdauer von mehr als drei Jahren kann der Vertrag erstmalig zum Ende des dritten Jahres gekündigt werden. Danach kann eine Kündigung zum Schluss jedes darauffolgenden Jahres erfolgen.
Vertragsgrundlagen	Basis für die gegenseitigen Rechte und Pflichten sind: <ul style="list-style-type: none">• Antrag• Kundeninformationen und Versicherungsbedingungen für die Gothaer GewerbeProtect (Stand: 05/2017)• sowie die gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland Weitere Vertragsgrundlagen finden Sie im Abschnitt Versicherungsumfang.

Der Aufbau der Dokumente folgt immer dem gleichen Muster

1. Allgemeine Angaben
2. Versicherungsumfang
 - a) Übersicht Versicherungen



Übersicht: Versicherungen

Alle aufgeführten Versicherungen sind rechtlich selbstständige Verträge.

	Selbstbeteiligung	Erweiterungen mitversichert*
Haftpflichtversicherung für betriebliche oder berufliche Risiken	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Haftpflichtversicherung für private Risiken	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Versicherung für selbstfahrende und fahrbare Geräte	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Werkverkehrsversicherung	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Inhaltsversicherung - Feuer	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Inhaltsversicherung - Einbruchdiebstahl	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Inhaltsversicherung - Leitungswasser	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Inhaltsversicherung - Sturm, Hagel	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Inhaltsversicherung - Elementar	10 % mindestens 500 EUR maximal 5.000 EUR	nein
Inhaltsversicherung - Erweiterte Deckung	500 EUR je Versicherungsfall	nein
Inhaltsversicherung - Unbenannte Gefahren	2.500 EUR je Versicherungsfall	nein
Inhaltsversicherung - Glas	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Gebäudeversicherung - Feuer	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Gebäudeversicherung - Leitungswasser	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Gebäudeversicherung - Sturm, Hagel	250 EUR je Versicherungsfall	nein
Gebäudeversicherung - Elementar	10 % mindestens 500 EUR maximal 5.000 EUR	nein
Gebäudeversicherung - Erweiterte Deckung	500 EUR je Versicherungsfall	nein
Gebäudeversicherung - Unbenannte Gefahren	2.500 EUR je Versicherungsfall	nein



Der Aufbau der Dokumente folgt immer dem gleichen Muster

1. Allgemeine Angaben
2. Versicherungsumfang
 - a) Übersicht Versicherungen
 - b) Ortsungebundene Versicherungen
 - c) Ortsgebundene Versicherungen
 - d) Weitere Vertragsgrundlagen

Ortsungebundene Versicherungen



Haftpflichtversicherung für betriebliche oder berufliche Risiken

Ortsgebundene Versicherungen

Folgende Versicherungen
gelten für den Ort

28239 Bremen, Amselstr. 9

Gebäudefeatures

Bauartklasse **A**
Baujahr **2000**
Photovoltaik **Ja**
Solarthermie **Nein**
Tiefgarage **Nein**
Art des Gebietes: **Aufgelockert bebaut**
Einbrüche /-versuche in den letzten 5 Jahren: **Nein**
Gebäudetyp: **Bewohnt**
Warenwert in EUR: **75.000**



Inhaltsversicherungen

Eigenständige Verträge

- Inhalt - Feuer
- Inhalt - Einbruchdiebstahl
- Inhalt - Leitungswasser
- Inhalt - Sturm, Hagel
- Inhalt - Elementar
- Inhalt - Erweiterte Deckung
- Inhalt - Unbenannte Gefahren
- Inhalt - Glas

Weitere Vertragsgrundlagen

Versicherungsschutz

Der erweiterte Versicherungsschutz gilt für alle zuvor genannten Versicherungsorte.



Der Aufbau der Dokumente folgt immer dem gleichen Muster

1. Allgemeine Angaben
2. Versicherungsumfang
 - a) Übersicht Versicherungen
 - b) Ortsungebundene Versicherungen
 - c) Ortsgebundene Versicherungen
 - d) Weitere Vertragsgrundlagen
3. Angaben zum Risiko

Elektronikversicherung	▶ Sind in der Versicherungssumme Prototypen und Eigenbauten enthalten?	
	• 28239 Bremen, Amselstr. 9	Ihre Antwort: Nein
	• 50969 Köln, Gothaer Allee 1	Ihre Antwort: Nein
Versicherung für stationäre und transportable Maschinen	▶ Sind in der Versicherungssumme Prototypen und Eigenbauten vorhanden?	
	• 28239 Bremen, Amselstr. 9	Ihre Antwort: Nein
	• 50969 Köln, Gothaer Allee 1	Ihre Antwort: Nein



Der Aufbau der Dokumente folgt immer dem gleichen Muster

1. Allgemeine Angaben
2. Versicherungsumfang
 - a) Übersicht Versicherungen
 - b) Ortsungebundene Versicherungen
 - c) Ortsgebundene Versicherungen
 - d) Weitere Vertragsgrundlagen
3. Angaben zum Risiko
4. Beiträge

Versicherungen (inklusive Erweiterungen und PlusBausteine)				
	Netto-Beitrag in EUR	Versicherungsteuer in EUR	Steuersatz* in %	Gesamtbeitrag gemäß Zahlweise in EUR (inklusive Versicherungsteuer)
Betriebshaftpflicht	258,16	49,05	19,00	307,21
Privathaftpflicht	231,97	44,07	19,00	276,04
Maschinen fahrbar	332,19	63,12	19,00	395,31
Werkverkehr	411,31	78,15	19,00	489,46
Inhalt - Feuer	403,64	53,28	22,00 (von 60%)**	456,92
Inhalt - Einbruchdiebstahl	313,55	59,57	19,00	373,12
Inhalt - Leitungswasser	160,13	30,42	19,00	190,55
Inhalt - Sturm, Hagel	48,19	8,78	19,00	54,97
Inhalt - Elementar	138,88	26,39	19,00	165,27
Inhalt - Erweiterte Deckung	144,89	27,53	19,00	172,42
Inhalt - Unbenannte Gefahren	87,65	16,85	19,00	104,30
Inhalt - Glas	89,24	13,16	19,00	82,40
Gebäude - Feuer	1.640,31	216,52	22,00 (von 60%)**	1.856,83
Gebäude - Leitungswasser	3.430,60	651,81	19,00	4.082,41
Gebäude - Sturm, Hagel	473,54	89,97	19,00	563,51
Gebäude - Elementar	693,67	131,80	19,00	825,47
Gebäude - Erweiterte Deckung	1.222,24	232,23	19,00	1.454,47
Gebäude - Unbenannte Gefahren	641,10	121,81	19,00	762,91
Gebäude - Glas	228,42	43,40	19,00	271,82
Elektronik	370,58	70,41	19,00	440,99
Maschinen stationär	421,31	80,05	19,00	501,36
Photovoltaik	88,07	16,73	19,00	104,80
Betriebsschließung	163,76	31,11	19,00	194,87
Gesamtbeitrag				14.127,41

* Bei der Berechnung der Versicherungsteuer wurden die gesetzlich vorgeschriebenen Steuersätze berücksichtigt.
 ** Gemäß § 5 VersStG ist dies der Anteil des Versicherungsbeitrags, der für die Berechnung der Versicherungsteuer maßgeblich ist.

Dieser Beitrag beinhaltet einen Dauernachlass von 5 %.

Den tatsächlich zu zahlenden Beitrag entnehmen Sie bitte ausschließlich der Beitragsrechnung. In dieser werden auch gegebenenfalls Verrechnungen berücksichtigt.



Der Aufbau der Dokumente folgt immer dem gleichen Muster

1. Allgemeine Angaben
2. Versicherungsumfang
 - a) Übersicht zu allen Verträgen
 - b) Ortsungebundene Verträge
 - c) Ortsgebundene Verträge
 - d) Weitere Vertragsgrundlagen
3. Risikofragen
4. Beiträge
5. Rechtsverbindliche Hinweise

Die auf den vorherigen Seiten beschriebenen "Erklärungen" und die "Hinweise zur Datenverarbeitung und den Ihnen zustehenden Rechten nach Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)" habe ich zur Kenntnis genommen. Diese Erklärungen enthalten unter anderem die Belehrung zur vorvertraglichen Anzeigepflicht und über das Widerrufsrecht; sie sind wichtiger Bestandteil des Vertrags. Ich mache mit meiner Unterschrift die "Erklärungen" zum Inhalt dieses Antrags. Ich halte mich an meinen Antrag einen Monat gebunden. Mein Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt. Ich stimme zu, dass der Versicherungsschutz vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

Köln, 06.08.2021
Ort, Datum

X
Antragsteller/Versicherungsnehmer (ggf. mit Stempel)

Köln, 06.08.2021
Ort, Datum

X
Vermittler (ggf. mit Stempel)

Dieses Dokument wurde am 06.08.2021 erstellt.

Änderungen der Druckstücke im Detail



- ❖ Der Antrag ist das umfangreichste Dokument.
- ❖ Die **Reihenfolge** der **Produkte** wurde entsprechend der neuen Logik (Ortsbezug) angepasst.
- ❖ Zu Beginn wird der **Gesamtbeitrag** gem. gewählter Zahlweise aufgeführt mit Verweis auf die **Beitragsübersicht** am Ende des Dokuments.
- ❖ Abbildung der **Produktinhalte** neu **gegliedert**
- ❖ **Orte** werden entsprechend der **Sortierung**: PLZ Ort, Straße Hausnummer ausgegeben
- ❖ Durchgeführte **Wertermittlung** bei Gebäude in Antrag eingebunden
- ❖ **Gebäude: Euro Wert** zur VS 1914 wird künftig ausgewiesen (in Planung)
- ❖ Klarstellung Gebäude: **max. 49% wohnwirtschaftliche Nutzung**

<u>Kurz- übersicht</u>	<u>Beitrags- übersicht</u>	<u>Risikofragen kaskadierend</u>
<u>Vorschlag</u>	<u>Angebot</u>	<u>Antrag</u>
<u>Versicher- ungsschein</u>	<u>Beitrags- rechnung</u>	<u>Beitrag je Ort</u>
<u>Anpassungs- nachweis</u>	<u>Nachtrag</u>	<u>Mahnstorno</u>



- ❖ Zu **weiteren Vertragsgrundlagen** zählen auch PlusBausteine und Deckungserweiterungen, die ortsübergreifend sind (z.B. Ertragsausfall Pauschal)
- ❖ **Angaben zum Risiko:** hier einmalige Ausfertigung aller relevanten, beantworteten Risikoangaben gebündelt; Fragen, die für mehrere Orte gelten, werden nur einmal aufgeführt und Antworten darunter aufgeführt; neuer Hinweis zur vorvertraglichen Anzeigepflicht
- ❖ **Beitragsübersicht je Produkt** nur einmal vor Ende des Dokumentes
- ❖ **Rechtsverbindliche Hinweise:** alle Rechtstexte am Ende des Dokumentes, Unterschrift des Antrags inkl. Empfangsbekanntnis zum Schluss des Dokumentes (nicht mehr am Anfang)
- ❖ Bei Lastschriftverfahren wird **Sepa Mandat** an den Antrag angehängt



- ❖ Das Angebot ist größtenteils identisch zum Antrag.
- ❖ Es enthält zu Beginn den Hinweis, dass wir uns für **3 Monate** daran gebunden halten.
- ❖ Die **Vorstandsfaksimile** sind darunter eingefügt.



- ❖ Der Vorschlag wurde im Umfang **gekürzt**.
- ❖ **Enthalten:**
 - Allgemeine Angaben
 - Versicherungsumfang
 - Nur **Gesamtbeitrag** (keine Einzelbeiträge, optionales Druckstück Beitragsübersicht)
 - Zahlweisen Varianten
 - **NEU:** Werblicher Abbinder: Produktvorteile GGP allgemein
- ❖ **Nicht mehr enthalten:**
 - Risikoangaben (optionales Druckstück Risikofragen kaskadierend)
 - Abschnitt zu Rechtshinweisen

<u>Kurz- übersicht</u>	<u>Beitrags- übersicht</u>	<u>Risikofragen kaskadierend</u>
<u>Vorschlag</u>	<u>Angebot</u>	<u>Antrag</u>
<u>Versicher- ungsschein</u>	<u>Beitrags- rechnung</u>	<u>Beitrag je Ort</u>
<u>Anpassungs- nachweis</u>	<u>Nachtrag</u>	<u>Mahnstorno</u>



- ❖ Die Kurzübersicht zeigt alle wichtigen Informationen auf einen Blick. Sie wurde der neuen Struktur angepasst, in ihrem Wesen aber nicht verändert.
- ❖ Es gibt eine **tabellarische Übersicht**, welche Deckungs-/ Versicherungssummen, welche Selbstbeteiligung und welcher PlusBaustein je Vertrag gewählt wurde.
- ❖ Deckungserweiterungen werden unter dem jeweiligen Produkt aufgeführt.
- ❖ **NEU:** Die Angaben werden je Ort abgebildet.
- ❖ Es wird der **Gesamtbeitrag** gem. Zahlweise ausgewiesen.
- ❖ **NEU:** die **Zahlvarianten** werden aufgeführt.

<u>Kurz- übersicht</u>	<u>Beitrags- übersicht</u>	<u>Risikofragen kaskadierend</u>
<u>Vorschlag</u>	<u>Angebot</u>	<u>Antrag</u>
<u>Versicher- ungsschein</u>	<u>Beitrags- rechnung</u>	<u>Beitrag je Ort</u>
<u>Anpassungs- nachweis</u>	<u>Nachtrag</u>	<u>Mahnstorno</u>



- ❖ Die Beitragsübersicht zeigt alle wichtigen Informationen auf einen Blick. Sie wurde der neuen Struktur angepasst, in ihrem Wesen aber nicht verändert.
- ❖ Ausgewiesen wird der Netto-Beitrag, der Beitrag gem. Versicherungsteuer, der Steuersatz und der Gesamtbeitrag gem. Zahlweise je Vertrag.
- ❖ Die Zahlvarianten werden aufgeführt.



- ❖ Es handelt sich um ein **neues, optionales Druckstück**
- ❖ Übersicht der Versicherungen mit SB und Erweiterungen allgemein
- ❖ Angaben zum Risiko analog Antrag
- ❖ **Beantwortete Fragen:** Antwort wird abgebildet
- ❖ **Nicht beantwortete Fragen:** Antwortoptionen werden abgebildet
- ❖ **Folgefragen**, falls vorhanden: Folgefrage wird abgebildet (2 Kaskaden) mit Antwortoptionen



- ❖ Der Versicherungsschein ist **identisch zum Antrag** in den Punkten
 1. Allgemeine Angaben
 2. Versicherungsumfang
 - a) Übersicht zu allen Verträgen
 - b) Ortsungebundene Verträge
 - c) Ortsgebundene Verträge
 - d) Weitere Vertragsgrundlagen
 3. Beiträge
- ❖ Der Versicherungsschein enthält **keine Risikofragen**.
- ❖ Der Abschnitt zu den **Rechtsangaben** ist angepasst an Vorgaben zum Versicherungsschein.

<u>Kurz- übersicht</u>	<u>Beitrags- übersicht</u>	<u>Risikofragen kaskadierend</u>
<u>Vorschlag</u>	<u>Angebot</u>	<u>Antrag</u>
<u>Versicher- ungsschein</u>	<u>Beitrags- rechnung</u>	<u>Beitrag je Ort</u>
<u>Anpassungs- nachweis</u>	<u>Nachtrag</u>	<u>Mahnstorno</u>



- ❖ Die Beitragsrechnung wird zum Rechnungslauf Dezember 2021 um die im Vertrag enthaltenen Risikoorte ergänzt.

<u>Kurz- übersicht</u>	<u>Beitrags- übersicht</u>	<u>Risikofragen kaskadierend</u>
<u>Vorschlag</u>	<u>Angebot</u>	<u>Antrag</u>
<u>Versicher- ungsschein</u>	<u>Beitrags- rechnung</u>	<u>Beitrag je Ort</u>
<u>Anpassungs- nachweis</u>	<u>Nachtrag</u>	<u>Mahnstorno</u>



- ❖ Es handelt sich um ein **neues Druckstück**, welches zusammen mit Versicherungsschein, Anpassungsnachweis und Nachtrag verschickt wird.
- ❖ Abgebildet werden dort **alle Orte** mit den **Verträgen**, in denen sie enthalten sind und den anteiligen **Prämien**.
- ❖ Das Dokument wird derzeit noch entwickelt (nicht zu 7/21)

Kurz- übersicht	Beitrags- übersicht	Risikofragen kaskadierend
Vorschlag	Angebot	Antrag
Versicher- ungsschein	Beitrags- rechnung	Beitrag je Ort
Anpassungs- nachweis	Nachtrag	Mahnstorno



- ❖ Die Anpassungsgründe und Faktoren je Sparte werden verständlich beschrieben.
- ❖ Die neuen Versicherungssummen werden ausgewiesen.
- ❖ Umgerechneter Mittelwert zur VS 1914 wird angegeben.
- ❖ Hinweis auf Reduktion des Gebäudealter Nachlasses
- ❖ Wichtige Erklärungen und Hinweise überarbeitet.
- ❖ Beitragsübersicht mit Hinweis auf Versanddatum der Folgerechnung.
- ❖ Perspektivisch werden zum Vergleich auch die aktuellen Werte ausgegeben (nicht zu 7/21)
- ❖ Ergänzende FAQ Liste mit Hintergrundwissen für Vermittler und Innendienste

<u>Kurz- übersicht</u>	<u>Beitrags- übersicht</u>	<u>Risikofragen kaskadierend</u>
<u>Vorschlag</u>	<u>Angebot</u>	<u>Antrag</u>
<u>Versicher- ungsschein</u>	<u>Beitrags- rechnung</u>	<u>Beitrag je Ort</u>
<u>Anpassungs- nachweis</u>	Nachtrag	<u>Mahnstorno</u>



- ❖ Der Nachtrag entspricht dem gleichen Layout wie der Versicherungsschein.
- ❖ Es gibt eine neue **Übersicht** mit den **Laufzeiten** der jeweiligen eigenständigen Verträge.
- ❖ Perspektivisch soll im Anschreiben zum Nachtrag darauf hingewiesen werden, **welche Werte sich verändert haben** (nicht zu 7/21)

<u>Kurz- übersicht</u>	<u>Beitrags- übersicht</u>	<u>Risikofragen kaskadierend</u>
<u>Vorschlag</u>	<u>Angebot</u>	<u>Antrag</u>
<u>Versicher- ungsschein</u>	<u>Beitrags- rechnung</u>	<u>Beitrag je Ort</u>
<u>Anpassungs- nachweis</u>	<u>Nachtrag</u>	<u>Mahnstorno</u>



- ❖ Das Mahnstorno ist eine besondere Form des Nachtrags. Es werden aufgrund der Nichtzahlung von Prämien entsprechend der Bedingungen einzelne Verträge gekündigt.
- ❖ Es gibt eine deutliche **Kennlichmachung**, dass der **Versicherungsschutz reduziert** wird.
- ❖ **NEU:** Tabellarische Darstellung beendeter und aktiver Verträge.