

Steckbrief für Vertriebspartner

Die Gothaer Lösungen für Bauherren und Hausbesitzer

- Lösungen für die Bauphase (Bauherren-Haftpflicht, Bauleistung, Rohbauversicherung)
- Lösungen für die Wohnphase: Die Gothaer Wohngebäudeversicherung
- Die Gothaer Haftpflichtversicherungen für Eigentümer

Für alle aufgeführten Leistungsaussagen gilt:

Der vollständige Leistungsumfang ergibt sich aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. (Bedingungsstand VGB/WEZ 2018).

Nur zur internen Verwendung.

Inhaltsverzeichnis

Die neue Gothaer Wohngebäudeversicherung im Überblick	3
• Optimal aufgestellt für einen chancenreichen Markt	3
• Starke Produkte unter neuem Namen	3
• Neuerungen im Tarif	4
• Modernisierung des Alterstarifs	5
• Schadenfreiheitsklassen	6
• Verbesserungen auf der Leistungsseite	9
Mit der Gothaer ganz entspannt bauen und wohnen	10
• Lösungen für die Bauphase	10
• Lösungen für die Wohnphase	12
– Die Gothaer Wohngebäude Basis	12
– Die Gothaer Wohngebäude Plus	12
– Die Gothaer Wohngebäude Premium	13
• Für alle Fälle: Die Gothaer Haftpflichtversicherungen für Eigentümer	14
• Rundum sorglos wohnen – die Extra-Services der Gothaer	14
Druckstücke	16
Leistungen und Änderungen der Gothaer Wohngebäudeversicherung auf einen Blick	17
Auszug Synopse VGB 2018	17
Auszug Synopse WEZ 2018	18

Die neue Gothaer Wohngebäudeversicherung im Überblick

Optimal aufgestellt für einen chancenreichen Markt



Die aktuellen Rating-Ergebnisse bestätigen es: Die Gothaer Wohngebäudeversicherung ist am Markt sehr gut positioniert und überzeugt mit einem starken Deckungskonzept. Focus Money weist die Kunden im Test vom 10.05.2017 für Gebäudeversicherungen explizit darauf hin, dass eine „leistungsstarke Versicherung gefragt sei, welche sich im Ernstfall als fairer Partner erweist“.

Aus diesem Grund waren auf der Leistungsseite nur wenige Anpassungen für die neue Bedingungs generation notwendig. Diese betreffen hauptsächlich Klarstellungen und bessere Transparenz gegenüber dem Kunden.

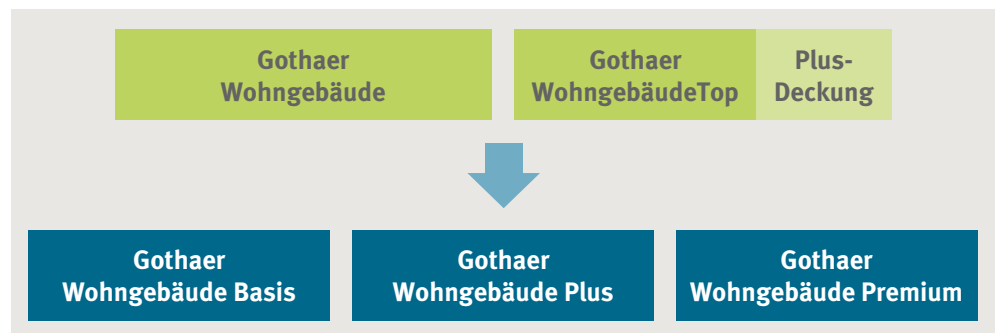
Ab 2018 können Sie Ihren Kunden ein Produkt anbieten, das weiterhin einen hervorragenden Leistungsumfang bietet.

Neu sind hingegen zahlreiche Änderungen in der Tarifierung, mit denen wir zum einen Entwicklungen im Wettbewerb aufgreifen, zum anderen aber auch neue Akzente am Markt setzen.

Starke Produkte unter neuem Namen

Um unseren Marktauftritt zu vereinheitlichen, wurde die Wohngebäudeversicherung an die Namensgebung im Konzern angepasst.

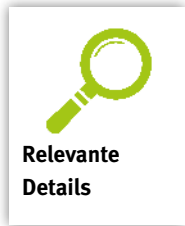
Statt der Produktlinien „Wohngebäude“, „WohngebäudeTop“ und „WohngebäudeTop mit PlusDeckung“ gibt es in der neuen Produktgeneration die drei Produktlinien: Basis, Plus und Premium.



Selbstverständlich stehen Ihnen dabei auch in der neuen Produktwelt die gewohnten Berechnungsmethoden zur Ermittlung der Versicherungssumme zur Verfügung:

- Gemäß Wert 1914 (VGB 2018) für alle Wohngebäude
- Nach Wohnfläche (WEZ 2018) für Ein- und Zweifamilienhäuser bis 400 m² Wohnfläche

Neuerungen im Tarif



Die alte Produktwelt war fokussiert auf Neubauten und Einfamilienhäuser. Mit dem Neubau-Nachlass erreichen Sie aber nur einen Teil des Marktes.

- Die Mehrzahl der Gebäude in Deutschland ist alt (90 Prozent sind 20 Jahre und älter)
- Der Markt kämpft insbesondere um Neubauten. Hier reichte unser Neubau-Nachlass oft kaum aus
- Die Mehrzahl der Gebäude in Deutschland ist trotz hohem Alter schadenfrei

Aus diesem Grunde wurden die Nachlassmöglichkeiten umfassend modernisiert, damit Sie zukünftig bei einer größeren Zahl an Gebäuden mit einem attraktiven Angebot punkten können:

1. Der bisherige Neubau-Nachlass wird durch einen schadenunabhängigen Alterstarif (Nachlass bis zu **40 Prozent** statt 30 Prozent) ersetzt.
2. Einführung von Schadenfreiheitsklassen. Diese sind **optional** wählbar.



Nachlassmöglichkeiten	
Highlights	Gilt für alle Kunden
<ul style="list-style-type: none">• Alterstarif mit Gebäudealtersstaffel bis zu 40 %• Optionales Schadenfreiheitssystem bis zu 20 % bei schadenfreiem Einstieg• Für Einfamilienhäuser bis maximal 40 Jahre Gebäudealter bis zu 10 % *	<ul style="list-style-type: none">• Der Dauernachlass ist im Maklertarif bereits für Verträge ab 1 jähriger Laufzeit einkalkuliert

* Voraussetzung: Keine Vorschäden in LW (Leitungswasser) und/oder N (Weitere Elementargefahren)

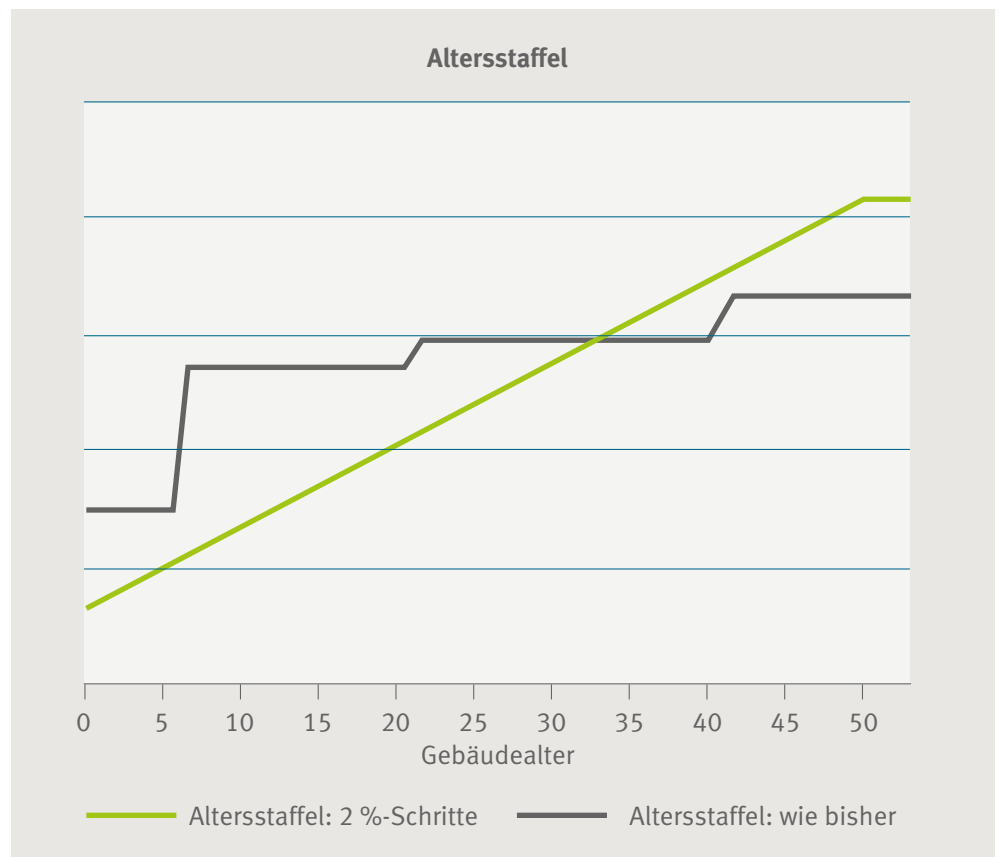
Mit dem neuen Tarif können Sie Ihrem Kunden genau das Angebot machen, das für ihn in Frage kommt.

Modernisierung des Alterstarifs



Wettbewerbsanalysen zeigen, dass der bisherige Neubau-Nachlass in vielen Fällen nicht ausreichend hoch ist. Zudem fällt er mit dem 1. Schaden weg, was für den Kunden nicht immer transparent ist und für Sie unnötige Diskussionen bedeutet. Aus diesem Grund haben wir unseren Alterstarif weiterentwickelt, um unsere Chancen im Wettbewerb künftig deutlich zu verbessern:

- Das Gebäudealter greift bei Ein-, Zwei- und auch bei Mehrfamilienhäusern
- Die neue Gebäudealtersstaffel sieht einen maximalen Nachlass von 40 Prozent für Neubauten und einen maximalen Zuschlag von 60 Prozent (Gebäudealter ab 50 Jahre) vor
- Große Prämiensprünge – und damit Stornorisiko – entfallen künftig. Stattdessen steigt die Prämie jedes Jahr in kleinen Schritten um 2 Prozentpunkte



Bis zu einem Gebäudealter von 32 Jahren sinken die Prämien bei einem vorschadensfreien Risiko im Vergleich zum bisherigen System teils deutlich.

Gebäude, welche älter als 32 Jahre sind, werden durch den neuen Alterstarif augenscheinlich teurer. Dies ist allerdings eine Gothaer interne Betrachtung im Vergleich der VGB 2014 zum neuen Gothaer Tarif.

Die Verteuerung von älteren Gebäuden ist eine marktweite Entwicklung. Einige Wettbewerber haben bereits ähnliche Tarife eingeführt. Es ist davon auszugehen, dass weitere Tarife dieser Art folgen werden.



Ihr zusätzlicher neuer Vorteil:

Neben dem Alterstarif/Neubau-Nachlass wirken weitere Faktoren, wie die neuen Schadenfreiheitsklassen auf die Endprämie. Sofern das Gebäude Ihres Kunden schadenfrei ist, können Sie weitere 20 Prozent Nachlass auf den Tarif gewähren. Näheres erfahren Sie gleich im nächsten Kapitel.

Schadenfreiheitsklassen



- Es handelt sich hier um ein für den Kunden optionales Angebot
- Gilt für Ein-, Zwei- und Mehrfamilienhäuser
- Die Entscheidung für oder gegen das SF-System muss der Kunde zu Beginn des Vertrages treffen. Eine Entscheidung **für das SF-System** kann **nicht rückgängig** gemacht werden. Eine **nachträgliche Umstellung** auf das SF-System ist aber **immer möglich**
- Es gibt (vergleichbar zu KFZ) Bonusklassen (B1 bis B5) und Malusklassen (M1 bis M6)
- Ihr Kunde hat die Möglichkeit, einen Schaden zurückzukaufen, um eine Höherstufung zu vermeiden

Schadenfreiheitsklasse	Beitragsatz	Anzahl der Schäden im Versicherungsjahr			Ersteinstieg, Anzahl Vorschäden
		1	2	ab 3	
		Rückstufung in Schadenfreiheitsklasse			
M6	130 %	M6	M6	M6	➔ 2
M5	130 %	M6	M6	M6	
M4	120 %	M6	M6	M6	➔ 2
M3	120 %	M6	M6	M6	
M2	110 %	M4	M6	M6	
M1	110 %	M4	M6	M6	
0	100 %	M2	M6	M6	➔ 1
B1	100 %	M2	M6	M6	
B2	90 %	0	M4	M6	
B3	90 %	0	M4	M6	
B4	80 %	B2	M2	M6	➔ 0
B5	80 %	B2	M2	M6	

M = Malus B = Bonus

Sofern das Gebäude schadenfrei ist, können Sie Ihrem Kunden in der Ersteinstufung über das SF-System **20 Prozent** Nachlass auf den Tarif anbieten.

Selbst bei einem Vorschaden startet Ihr Kunde mit 100 Prozent des Tarifbeitrages, also ohne Nachteile.

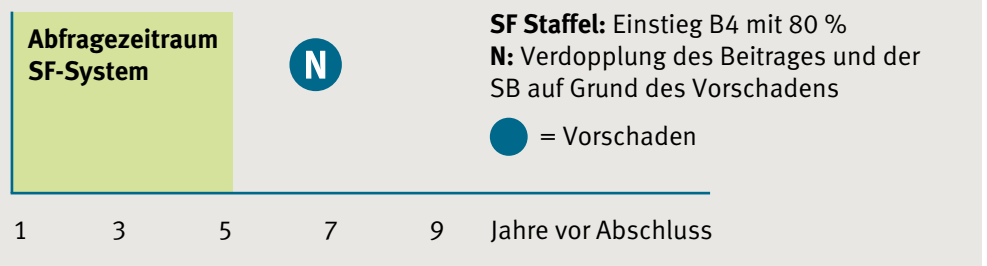
Entscheidend für die Ersteinstufung sind die Schäden der letzten 5 Jahre zu allen versicherbaren Gefahren: Feuer (F), Leitungswasser (LW), Sturm (S), Glas (G), Weitere Elementargefahren (N) sowie Technische Gefahren (T).

Für N erfolgt neben der Abfrage „Schaden in den letzten 5 Jahren“ zusätzlich die Abfrage „Schaden in den Jahren 6-10“.

Gab es in den letzten 10 Jahren Schäden in N, verdoppelt sich der Beitragsatz und die Selbstbeteiligung in dieser Gefahr.

Einstufung SF-System Einstufung SF-System	
Abfrage Vorschäden alle Gefahren Jahre 1 – 5	Abfrage Vorschäden N
<ul style="list-style-type: none"> Kein Schaden Einstufung B4 = 80 % Ein Schaden Einstufung 0 = 100 % Zwei Schäden Einstufung M4 = 120 % Mehr als zwei Schäden Einstufung M6 = 130 % 	<ul style="list-style-type: none"> Ein Vorschaden N innerhalb der ersten fünf Jahre führt zu Hochstufung im SF-System, siehe oben. Zusätzlich verdoppelt sich der Beitrag und die SB auf die Gefahr N Ein Vorschaden N innerhalb Jahre 6 – 10 führt zu keinen Auswirkungen der SF-Einstufung. Aber es verdoppelt sich der Beitrag und die SB auf die Gefahr N

Beispiel 1



Der Vorschaden in der Gefahr N liegt ausserhalb des Abfragezeitraumes des SF-Systems. Daher hat er dort keine Auswirkungen. Da er aber innerhalb der letzten zehn Jahre vor Vertragsabschluss liegt, verdoppelt sich der Beitrag und die Selbstbeteiligung der Gefahr N.

Beispiel 1

Abfragezeitraum
SF-System

N

SF Staffel: Einstieg 0 mit 100 %
N: Verdopplung des Beitrages und der
SB auf Grund des Vorschadens

● = Vorschaden

1 3 5 7 9 Jahre vor Abschluss

Der Vorschaden in der Gefahr N liegt innerhalb des Abfragezeitraumes des SF-Systems. Daher erfolgt der Ersteinstieg mit 100 Prozent. Da der Vorschaden auch innerhalb der letzten zehn Jahre vor Vertragsabschluss liegt, verdoppelt sich zusätzlich der Beitrag und die Selbstbeteiligung der Gefahr N.

Beispiel 1

Abfragezeitraum
SF-System

F

N

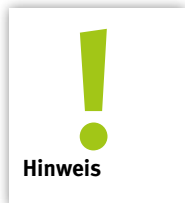
SF Staffel: Einstieg M4 mit 120 %
N: Verdopplung des Beitrages und der
SB auf Grund des Vorschadens

● = Vorschaden

1 3 5 7 9 Jahre vor Abschluss

Innerhalb des Abfragezeitraumes des SF-Systems liegen zwei Vorschäden. Daher erfolgt der Ersteinstieg nur mit 120 Prozent. Da einer der beiden Vorschäden ein Elementarschaden ist und innerhalb der letzten zehn Jahre vor Vertragsabschluss liegt, verdoppelt sich zusätzlich der Beitrag und die Selbstbeteiligung der Gefahr N.

Verbesserungen auf der Leistungsseite



Klarstellung bei Nässeschaden durch undichte Fugen:

Bislang gibt es keine eindeutige Rechtssprechung, ob es sich bei Fugenschäden um versicherte LW-Schäden handelt. In streitigen Fällen haben wir diese Schäden auf freiwilliger Basis erstattet.

Die Gothaer schafft nun Transparenz und Rechtssicherheit für Ihre Kunden.

Nässeschäden durch undichte Fugen sind jetzt in der Gothaer Wohngebäude Premium – und nur dort – bedingungsgemäß versichert.

Verkaufstipp:

Nutzen Sie die Up-Selling-Chance und sprechen Sie Ihre Bestandskunden auf das Thema Fugenschäden in Verbindung mit der neuen Premiumdeckung an.

Klarstellung: Leckortungskosten bei nicht versichertem LW-Schaden:

Auch diese Schäden wurden – analog der Fugenschäden – über die Regulierungspraxis der Gothaer auf freiwilliger Basis erstattet.

Die Gothaer schafft nun auch hier Transparenz und Rechtssicherheit für Ihre Kunden.

Leckortungskosten sind bedingungsgemäß in der Basis- und Plusdeckung nur dann enthalten, sofern ein versicherter LW-Schaden vorliegt.

Die Gothaer Wohngebäude Premium leistet darüber hinaus auch Leckortungskosten ohne versicherten LW Schaden bis 350 Euro.

Gebäudebeschädigungen durch Haarwild:

Die Gothaer Wohngebäude Premium umfasst künftig auch Gebäudebeschädigungen durch Haarwild: Geleistet wird bis 1 Prozent der Versicherungssumme (VGB) bzw. bis 5.000 Euro (WEZ).

Hierunter fallen u. a. Schäden durch Wildschweine.

Mit der Gothaer ganz entspannt bauen und wohnen

Lösungen für die Bauphase



Die Gothaer Bauherren-Haftpflichtversicherung

Wusste Ihr Kunde vor Ihrer Beratung, dass er für die Sicherung der Baustelle, die Einhaltung sämtlicher Bauvorschriften und die sorgfältige Auswahl geeigneter Handwerker und Dienstleister persönlich haftet? Und dass er darüber hinaus das Haftungsrisiko für alle unbeteiligten Personen trägt, die auf seiner Baustelle einen Unfall erleiden?

Beispiele für Schäden

- Kinder verletzten sich beim Spielen auf einer unzureichend gesicherten Baustelle
- Ein Fußgänger stolpert über vergessenes Baumaterial auf dem Gehweg

Mit der Gothaer Bauherren-Haftpflichtversicherung, die Ihr Kunde grundsätzlich dann abschließen kann, wenn er die Planung, Bauleitung und Bauausführung an einen Dritten vergeben hat, lässt sich dieses Risiko absichern.

Eigenleistung und Nachbarschaftshilfe sind bis zu einem veranschlagten Gesamtwert von 25.000 Euro mitversichert. Über diesen Wert hinausgehende Leistungen müssen gegen Beitragszuschlag versichert werden (Klausel 081). Erfolgt das nicht, entfällt auch die Mitversicherung der ersten 25.000 Euro.

Eingeschlossen ist während der Bauphase auch die gesetzliche Haftpflicht als Haus- und Grundstücksbesitzer für das zu bebauende Grundstück und das geplante Bauwerk.

Darüber hinaus leistet die Bauherren-Haftpflichtversicherung wie eine Rechtsschutzversicherung nicht nur bei begründeten Schadenfällen, sondern wehrt auch unberechtigte Ansprüche Dritter gegen den Kunden ab.

Die Bauleistungsversicherung

Die Bauleistungsversicherung ist die Vollkaskoversicherung für Neu- oder Umbauten.

Egal, ob der Schaden durch grobe Fahrlässigkeit, ungewöhnliche Witterungsverhältnisse, Konstruktions- und Materialfehler, Diebstahl fest eingebauter Teile, Glasbruch oder Vandalismus (auch Graffiti) verursacht wurde: die Bauleistungsversicherung bietet dem vom Schaden betroffenen Bauherrn oder Unternehmer Versicherungsschutz.

Versichert sind alle Bauleistungen vom Fundament bis zum Dachstuhl. Baustoffe und Teile für den Roh- und Ausbau sowie Einrichtungsgegenstände, die fester Bestandteil des Bauprojektes sind, werden ebenfalls eingeschlossen. Baugrund und Bodenmassen, Schadenssuchkosten, zusätzliche Aufräumungs-

kosten, Hilfsbauten und Bauhilfsstoffe und besondere Baumaßnahmen (z. B. Pfahlgründungen und Baugrubenanschließung) sind mit jeweils 50.000 Euro auf Erstrisiko im Versicherungsschutz enthalten.

Da die Bauleistungsversicherung sowohl für Schäden aufkommt, für die der Bauherr aufkommen müsste, als auch für solche, für die der Bauunternehmer und die Handwerker das Risiko tragen, können die Kosten der Versicherung auf die am Bau beteiligten Unternehmen aufgeteilt werden.

Sobald das Gebäude bezugsfertig ist, erlöschen die erweiterte Rohbau-, die Bauleistungs- und die Bauherren-Haftpflichtversicherung für den Rohbau. Ab diesem Zeitpunkt geht der Versicherungsschutz nahtlos auf die Wohngebäudeversicherung über bzw. muss in Haftpflicht die Absicherung neu geregelt oder angepasst werden.

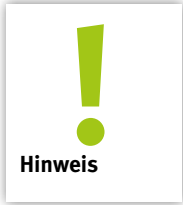
Die Erweiterte Rohbauversicherung

Vom ersten Spatenstich bis zur Bezugsfertigkeit eines Hauses vergeht viel Zeit – Zeit, in der der Rohbau zahlreichen Gefahren schutzlos ausgeliefert ist.

Die wohl schlimmste Vorstellung eines jeden Bauherren ist ein verheerender Brand auf der Baustelle, ausgelöst beispielsweise durch Funkenflug bei Bauarbeiten.

Unsere Rohbauversicherung leistet in diesem Fall, wie es am Markt üblich ist, den vollen Wiederherstellungswert für den Rohbau.

Was aber, wenn das noch nicht bezugsfertige Gebäude durch einen Sturm schwer beschädigt wird? Oder wenn austretendes Leitungswasser Böden und Wände durchweicht?



Anders als viele Mitbewerber, die eine reine Feuerversicherung anbieten, leisten wir auch bei Sturm-, Leitungswasser- und Glasschäden am Rohbau Entschädigung bis zur Höhe der Versicherungssumme.

Und: Wenn für Neubauten eine Wohngebäudeversicherung nach VGB 2018 oder WEZ 2018 bei der Gothaer für fünf Jahre abgeschlossen wird, ist die Erweiterte Rohbauversicherung innerhalb der ersten 36 Monate für den Kunden beitragsfrei.




Lösungen für die Wohnphase

Die Gothaer Wohngebäude Basis

Das eigene Haus stellt für viele Menschen die wohl größte und wichtigste Investition in ihrem Leben dar. Mehr noch, auch für die eigene Altersvorsorge ist es ein wichtiges Fundament und soll in einem späteren Lebensabschnitt finanzielle Unabhängigkeit und einen entspannten Lebensabend garantieren.

Dabei kann dieser Traum von den eigenen vier Wänden ein plötzliches Ende finden, wenn beispielsweise ein Brand oder schwerer Sturm verheerende Schäden am Gebäude anrichten.

Mit der Gothaer Wohngebäude Basis bieten Sie Ihren Kunden einen soliden Grundschatz, mit dem die wichtigsten Gefahren abgesichert sind. Hierzu zählen im Wesentlichen:

Wichtigste Gefahren			
<ul style="list-style-type: none">• Feuer• Leitungswasser• Sturm und Hagel• Weitere Elementargefahren	 Feuer	 Naturgewalten	 Leitungswasser

Darüber hinaus bieten wir schon in unserer Grundabdeckung Schutz vor vielen weiteren Gefahren und erstatten zahlreiche Kosten, die mit dem Schadenereignis in Zusammenhang stehen.

Um das Leistungspaket abzurunden, stehen Ihren Kunden natürlich auch schon mit der Gothaer Wohngebäude Basis alle Extra-Services uneingeschränkt und beitragsfrei zur Verfügung.

Die Gothaer Wohngebäude Plus

Wer anspruchsvoll wohnt, stellt auch an die Absicherung seines Zuhauses hohe Anforderungen.

Insbesondere die Kostenerstattung für die Beseitigung umgestürzter Bäume kann nach Stürmen wie Kyrill ein überzeugendes Argument für die Gothaer Wohngebäude Plus sein.



Und auch die Erstattung von **Graffitischäden** oder **Gebäudebeschädigungen** durch unbefugte Dritte sind gute Argumente für die Gothaer Wohngebäude Plus.

Darüber hinaus bieten wir weitere Leistungen, die am Markt in dieser Ausprägung oder Höhe nicht alltäglich sind.

Highlights gegenüber Wettbewerb

- Überspannungsschäden durch Blitz bis zur Versicherungssumme (VSU)
- Einschluss Bruch von Gasleitungen bis zu 100 % der VSU
- Hotelkosten bis 200 EUR/Tag und max. 150 Tage
- Einschluss grober Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalls bis 100 % der VSU

Die Gothaer Wohngebäude Premium

Für Ihre Kunden, die sich über die starken Leistungen der Gothaer Wohngebäude Plus hinweg ein Mehr an Sicherheit wünschen, bietet die Premium-Deckung sinnvolle Ergänzungen, z. B. den Wegfall der Selbstbeteiligung bei Graffiti-Schäden.

Interne Marktbeobachtungen zeigen, dass sich unsere Topangebote aufgrund der Vielzahl an Leistungseinschlüssen und hervorragender Deckungsgrenzen vor dem Wettbewerb alles andere als verstecken müssen – Konkurrenzprodukte weisen oft Lücken auf, die für Ihren Kunden im Schadenfall teuer werden können.



Highlights gegenüber Wettbewerb

Mehrkosten infolge behördlicher Auflagen	bis zu 100 % der VSU
Aufräumungs- und Abbruchkosten	bis zu 100 % der VSU
Bewegungs- und Schutzkosten	bis zu 100 % der VSU
Kosten für provisorische Maßnahmen	bis zu 100 % der VSU
Dekontaminationskosten	bis zu 100 % der VSU
Kran- und Gerüstkosten (für Glasschäden)	bis zu 100 % der VSU
Feuerlöschkosten	bis zu 100 % der VSU
Verkehrssicherungsmaßnahmen	bis zu 100 % der VSU
Nässeschäden aufgrund undichter Fugen	bis zu 100 % der VSU
Leckageortungskosten, bei nicht versichertem LW Schaden	Bis 350 EUR
Tierbiss an elektrischen Anlagen und Leitungen	bis zu 100 % der VSU
Mutwillige Beschädigung	bis zu 1 % der VSU
Mehrkosten infolge behördlicher Wiederherstellungsbeschränkungen für Restwerte	bis zu 100 % der VSU
Gebäudebeschädigungen durch Haarwild	bis zu 1 % der VSU

Für alle Fälle: Die Gothaer Haftpflichtversicherungen für Eigentümer



Die Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung

Wenn Ihr Kunde ein Einfamilienhaus bewohnt, dann tritt die Gothaer Privathaftpflichtversicherung bei berechtigten Schadenersatzansprüchen Dritter ein. Unsere Gothaer Privathaftpflicht Plus weitet diesen Schutz sogar auf selbstbewohnte Zweifamilienhäuser aus.

Sollte er jedoch ein **Mehrfamilienhaus** besitzen oder ein Einfamilienhaus vermietet haben, benötigt er zusätzlichen Schutz durch eine Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung. Denn von jedem Grundstück und Gebäude kann Gefahr für andere ausgehen.

Beispiele für Schäden

- Ein umstürzender Baum auf dem Grundstück verletzt einen Passanten oder beschädigt einen PKW
- Ihr Kunde fährt in Winterurlaub, ohne sich um einen Vertreter zur Erfüllung der Streupflicht zu kümmern. Ein Fußgänger stürzt auf dem vereisten Gehweg und verletzt sich schwer

Die Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung

Ihr Kunde ist Besitzer eines **Heizöltanks zur Raumbeheizung**? Dann haftet er persönlich gemäß Wasserhaushaltsgesetz für alle hierdurch entstehenden Schäden an Gewässern und am Grundwasser. Auch ohne Verschulden.

Bei Austritt gewässerschädlicher Stoffe auf dem Grundstück Ihres Kunden leistet die Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung bei berechtigten Schadenersatzansprüchen Dritter. Darüber hinaus leisten wir für auch für die Beseitigung des Schadens und für Reparaturen am beschädigten Gebäude (Eigenschäden).

Übrigens: Dieser Deckungsumfang ist in der Gothaer Privathaftpflicht Plus für das selbst bewohnte Ein- oder Zweifamilienhaus in Deutschland sowie ein Ferienhaus in Europa bereits eingeschlossen.

Rundum sorglos wohnen – die Extra-Services der Gothaer

Unser Ziel ist stets, unseren Kunden durch möglichst viele Leistungseinschlüsse ein „Rundum sorglos“-Gefühl zu vermitteln.

Unterstützt wird dieses Vorhaben durch die zahlreichen Informations- und Soforthilfeleistungen, die wir unseren Kunden unter dem Motto „Extra-Services ohne Extra-Kosten“ beitragsfrei anbieten.

Gerade als Hausbesitzer können Fragen schnell zu Problemen werden. Wo finde ich zuverlässige Handwerker? Wen kann ich in speziellen Situationen, beispielsweise bei einem längeren Auslandsaufenthalt oder für einen Umzug, beauftragen?



Wir nehmen Ihren Kunden diese Sorge ab. Ein kurzer Anruf beim **Gothaer Service Telefon** genügt, und wir vermitteln zuverlässig und kompetent genau das, was Ihr Kunde benötigt.

Dies gilt natürlich insbesondere für den konkreten Schadenfall – denn Schäden treten häufig genau dann auf, wenn man sie am wenigsten erwartet, beispielsweise nachts oder am Wochenende.

In diesen Notfällen stehen wir mit Rat und Tat rund um die Uhr zur Verfügung:

Handwerker-Services

Wir vermitteln Ihnen

- Dachdecker
- Elektro-, Gas- und Wasserinstallateur
- Gebäudereiniger
- Glaser
- Maler
- Maurer
- Rundfunk- und Fernsehtechniker
- Raumausstatter
- Tischler

Dienstleister-Services

Wir vermitteln Ihnen

- Brand- und Wasserreinigung
- Experten für Alarmanlagen und Stahlschränke
- Haushüter
- Hotel
- Reinigung/Reparatur von Orientteppichen, Gemälden und Antiquitäten
- Sachverständige
- Schlüsseldienst
- Spedition und Möbelpacker
- Wach- und Sicherheitsdienst

Weitere Extra-Services

- Service bei Fahrzeugausfall
- Hilfeleistungen für Urlaubsreisende
- Gesundheits-Service

Informationen zu unseren Extra-Services findet Ihr Kunde im Versicherungsschein/Nachtrag und in den relevanten Kundeninformationen und Versicherungsbedingungen.

Für den direkten Bestellvorgang finden Sie im Folgenden die jeweiligen Druckstücknummern.

Artikel	Druckstücknummer
Wohngebäude	
Deckungsaufgabe Wohngebäude	212363
Antrag Gothaer Wohngebäudeversicherungen (einschließlich Haftpflicht)	207756
Kundeninformationen und Versicherungsbedingungen Die Gothaer Wohngebäudeversicherung zum Gleitenden Neuwert VGB 2018	216411
Die Gothaer Wohngebäudeversicherung für Ein- und Zweifamilienhäuser (WEZ 2018).	216412
Wertermittlungsbögen	
VGB 2018 / „Versicherungssumme 1914“ (qm EFH/ZFH)	209045
VGB 2018 / „Versicherungssumme 1914“ (qm MFH)	213283
VGB 2018 / „Versicherungssumme 1914“ (cbm umbauter Raum)	209323
VGB 2018 / „Neubauwert“	201674
Haftpflicht	
Deckungsaufgabe Privathaftpflicht	212371
Antrag Gothaer Haftpflichtversicherung für Bauherren, Haus- und Grundbesitzer, Besitzer von Heizölbehälter	207038
Kundeninformationen und Versicherungsbedingungen Die Gothaer Haftpflichtversicherung für Bauherren, Haus- und Grundbesitzer, Besitzer von Heizölbehälter	212198
Bauleistung	
Antrag Die Gothaer Bauleistungsversicherung für Auftraggeber	207172
Kundeninformationen und Versicherungsbedingungen Die Gothaer Bauleistungsversicherung durch Auftraggeber (ABN 2011)	207137
VKF-Material	
Highlightblatt Wohngebäudevers. Makler	114817
Produktblatt Wohngebäude VGB	114601
Produktblatt Wohngebäude WEZ	114761
Plakat Wohngebäude DIN A1	109332
Produktblatt Rohbauversicherung, Bauleistungs- und Bauherren-Haftpflichtversicherung	113566

Die Gothaer Wohngebäudeversicherung zum gleitenden Neuwert: Leistungsbeispiele im Überblick!

Versicherbare Gefahren	Gothaer Wohngebäude Basis	Gothaer Wohngebäude Plus	Gothaer Wohngebäude Premium
Brand, Blitzschlag, Leitungswasser, Sturm/Hagel	●	●	●
Überspannungsschäden durch Blitz	Bis 10 % der VSU, mind. 10.000 EUR	●	●
Rauch-, Ruß- und Sengschäden	–	●	●
Neu! Nässeschäden durch Wasserbetten und Aquarien	●	●	●
Nässeschäden aufgrund undichter Fugen	–	–	●
Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch	○	○	○
Versicherte Sachen			
Nebengebäude auf dem Grundstück, sofern beantragt	Bis max. 9.999 Mark Wert 1914	Bis max. 9.999 Mark Wert 1914	Bis max. 9.999 Mark Wert 1914
Photovoltaikanlagen (bis max. 20 kWp)			
Grundgefahren	○	○	○
Allgefahrendeckung inkl. Ertragsausfallrisiko	○	○	○
Solar-, Geothermie- und sonstige Wärmepumpenanlagen			
Grundgefahren	●	●	●
Allgefahrendeckung	○	○	○
Versicherte Kosten und Schäden			
Schadenabwendungs-, Schadenminderungsmaßnahmen	●	●	●
Aufräumungs-, Abbruch- und Dekontaminationskosten	Bis 10 % der VSU	Bis 30 % der VSU	●
Aufwendungen für die Beseitigung umgestürzter Bäume (nach Blitzschlag und Sturm/Hagel)	–	●	●
Neu! Gebäudebeschädigungen durch unbefugte Dritte	–	●	●
Beseitigung von Schäden durch Graffiti	–	Bis 1 % der VSU, SB 10 % vom Schaden	Bis 1 % der VSU, ohne SB
Diebstahl von außen am Gebäude angebrachten Sachen	–	–	Bis 1 % der VSU
Wasser- und Gasverlust	–	Bis 1 % der VSU	Bis 1 % der VSU
Aufwendungen für die Beseitigung von Rohrverstopfungen	–	Bis 1 % der VSU	Bis 1 % der VSU
Neu! Leckageortungskosten bei nicht versichertem Leitungswasserschaden	–	–	Bis 350 EUR
Hotelkosten	Bis 100 EUR pro Tag, max. 100 Tage	Bis 200 EUR pro Tag, max. 150 Tage	Bis 200 EUR pro Tag, max. 200 Tage
Tierbiss an elektrischen Anlagen und Leitungen	–	–	●
Gebäudebeschädigungen durch Haarwild	–	–	Bis 1 % der VSU
Mutwillige Beschädigungen	–	–	Bis 1 % der VSU
Mietausfall für Wohn- und Gewerberäume	12 Monate	24 Monate	36 Monate
Grob fahrlässig herbeigeführter Versicherungsfall	–	●	●
Grob fahrlässig herbeigeführte Obliegenheitsverletzung	–	–	Bis 5.000 EUR
Garantie-Paket			
Innovationsklausel inklusive	●	●	●
Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	–	●	●

● = Versichert ○ = Versicherbar (ggf. über Klausel) – = Nicht versichert Selbstbeteiligung: SB

Die Gothaer Wohngebäudeversicherung für Ein- und Zweifamilienhäuser: Leistungsbeispiele im Überblick!

Versicherbare Gefahren	Gothaer Wohngebäude Basis	Gothaer Wohngebäude Plus	Gothaer Wohngebäude Premium
Brand, Blitzschlag, Leitungswasser, Sturm/Hagel	●	●	●
Überspannungsschäden durch Blitz	Bis 50.000 EUR	Bis 500.000 EUR	Bis 500.000 EUR
Rauch-, Ruß- und Sengschäden	–	Bis 500.000 EUR	Bis 500.000 EUR
Nässeschäden durch Wasserbetten und Aquarien	●	●	●
Neu! Nässeschäden aufgrund undichter Fugen	–	–	Bis 500.000 EUR
Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch	○	○	○
Versicherte Sachen			
Nebengebäude auf dem Grundstück, sofern beantragt	Bis 25 m ²	Bis 25 m ²	Bis 25 m ²
Photovoltaikanlagen (bis max. 20 kWp)			
Grundgefahren	○	○	○
Allgefahrendeckung inkl. Ertragsausfallrisiko	○	○	○
Solar-, Geothermie- und sonstige Wärmepumpenanlagen			
Grundgefahren	●	●	●
Allgefahrendeckung	○	○	○
Versicherte Kosten und Schäden			
Schadenabwendungs-, Schadenminderungsmaßnahmen	●	●	●
Aufräumungs-, Abbruch- und Dekontaminationskosten	Bis 50.000 EUR	Bis 150.000 EUR	Bis 500.000 EUR
Aufwendungen für die Beseitigung umgestürzter Bäume (nach Blitzschlag und Sturm/Hagel)	–	Bis 500.000 EUR	Bis 500.000 EUR
Gebäudebeschädigungen durch unbefugte Dritte	–	Bis 500.000 EUR	Bis 500.000 EUR
Beseitigung von Schäden durch Graffiti	–	Bis 5.000 EUR, SB 10 % vom Schaden	Bis 5.000 EUR, ohne SB
Diebstahl von außen am Gebäude angebrachten Sachen	–	–	Bis 5.000 EUR
Wasser- und Gasverlust	–	Bis 5.000 EUR	Bis 5.000 EUR
Aufwendungen für die Beseitigung von Rohrverstopfungen	–	Bis 5.000 EUR	Bis 5.000 EUR
Neu! Leckageortungskosten bei nicht versichertem Leitungswasserschaden	–	–	Bis 350 EUR
Hotelkosten	Bis 100 EUR pro Tag, max. 100 Tage	Bis 200 EUR pro Tag, max. 150 Tage	Bis 200 EUR pro Tag, max. 200 Tage
Tierbiss an elektrischen Anlagen und Leitungen	–	–	Bis 500.000 EUR
Neu! Gebäudebeschädigungen durch Haarwild	–	–	Bis 5.000 EUR
Mutwillige Beschädigungen	–	–	Bis 5.000 EUR
Mietausfall für Wohn- und Gewerberäume	12 Monate	24 Monate	36 Monate
Grob fahrlässig herbeigeführter Versicherungsfall	–	●	●
Grob fahrlässig herbeigeführte Obliegenheitsverletzung	–	–	Bis 5.000 EUR
Garantie-Paket			
Innovationsklausel inklusive	●	●	●
Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	–	●	●

● = Versichert ○ = Versicherbar (ggf. über Klausel) – = Nicht versichert Selbstbeteiligung: SB

Gothaer

Gothaer

Allgemeine Versicherung AG

Gothaer Allee 1

50969 Köln

Telefon 0221 308-00

Telefax 0221 308-103

www.makler.gothaer.de