

**Schnelle Hilfe statt großer Sorge:  
Der Gothaer Haus- und  
Wohnungsschutzbrief.**



**Zuhause sorgenfrei und geborgen fühlen.**

In den eigenen vier Wänden ist es einfach am schönsten. Dabei spielt es keine Rolle, ob Ihre Kunden Mieter oder Eigentümer sind. Leider gibt es eine Vielzahl alltäglicher Probleme, die den Alltag plötzlich ungemütlich machen.

**Stellen Sie sich vor:**

- Ihr Kunde sitzt plötzlich im Kalten, weil die Heizung ausgefallen ist
- In der Wohnung machen sich Schädlinge breit
- Ihr Kunde hat sich versehentlich ausgesperrt
- Ein Nachbar stört Ihren Kunden dauernd und er benötigt einen rechtlichen Rat

Gut, wenn sich Ihre Kunden ab sofort in solchen Fällen auf schnelle Hilfe verlassen können!

Mit dem Gothaer Haus- und Wohnungsschutzbrief garantieren wir schnelle und praktische Hilfe, wenn in den eigenen vier Wänden etwas aus dem Ruder läuft.

Ihre Kunden rufen bei Notfällen einfach kurz an, und die Gothaer

- organisiert umgehend den richtigen Handwerker
- schützt vor möglichen überzogenen Abrechnungen
- zahlt die Rechnung
- berät telefonisch bei Rechtsfragen im privaten Bereich
- ist sieben Tage die Woche rund um die Uhr für Ihre Kunden da

**Im Fall der Fälle wählen Ihre Kunden diese Nummer,  
und wir erledigen den Rest:**

**☎ 030 5508-81508**

Mit dem Gothaer Haus- und Wohnungsschutzbrief können Ihre Kunden bösen Überraschungen in ihrem Zuhause sorgenfrei entgegen sehen.

**Sichern Sie Ihren Kunden jetzt die schnelle Hilfe  
für Notfälle!**



## Der Gothaer Haus- und Wohnungsschutzbrief. Ein Anruf, und wir kümmern uns darum!

Notfall-Hilfe für Ihr Zuhause:	Schnell & unkompliziert – so helfen wir Ihnen:	Bitte beachten:
<b>Schlüsseldienst.</b> Ihr Kunde hat seinen Schlüssel zur Wohnungseingangs- stüre verloren oder sich versehentlich ausgesperrt? Oder der Schlüssel ist abgebrochen?	Wir organisieren Tag und Nacht einen Schlüssel- dienst und tragen die Kosten bis 500 EUR.	Darin enthalten sind auch die Kosten für ein provisorisches Schloss, wenn das Wohnungsschloss beim Türöffnen funkti- onsunfähig werden sollte.
<b>Rohrreinigungs-Service.</b> Der Abfluss der Toilette ist so stark verstopft, und das Wasser droht überzulaufen.	Wir beauftragen einen Sanitär-Installateurbetrieb und übernehmen bis 500 EUR der Kosten für die Behebung der Rohrverstopfung.	
<b>Sanitär-Installateur-Service.</b> Die WC-Drückerarmatur lässt sich nicht mehr betätigen, und das Wasser läuft ständig weiter.	Wir schicken schnellstmöglich einen Sanitär- Installateur und zahlen bis 500 EUR der Kosten für die Behebung des Defektes.	Der Ersatz z. B. einer defekten Armatur ist mitversichert – der Austausch defekter Dichtungen oder verkalkter Teile jedoch nicht.
<b>Elektro-Installateur-Service.</b> Die Elektroinstallation innerhalb der Wohnung ist defekt, und ein Stromkreis ist ohne Spannung.	Bei Problemen mit der Elektroinstallation organisie- ren wir einen Fachbetrieb und tragen die Kosten bis 500 EUR.	Gilt nicht für Defekte an Ihren Elektrogeräten, sondern ausschließlich für Defekte an der Elektro-Installation in der Wohnung.
<b>Heizungs-Installateur-Service.</b> Der Heizkörper Ihres Kunden wird nicht warm, weil das Thermostat-ventil defekt ist. Ein verstopfter Heizkörper muss ausgetauscht werden.	Unser 24 Stunden Service beauftragt einen Heizungs- Installateurbetrieb, den Schaden schnellstens zu beheben. Wir tragen hierfür die Kosten bis 500 EUR.	Keine Leistung bei Schäden durch Korrosion oder Frost.
<b>Notheizung.</b> Der Heizungs-Installateur-Service kann die Heizung nicht in Gang bringen, weil ein Ersatzteil fehlt, und die Wohnung Ihres Kunden bleibt kalt.	Wir stellen elektrische Leih-Heizgeräte zur Verfügung und übernehmen die Kosten bis 500 EUR.	Inkl. der Energiekosten für die Leihgeräte.
<b>Bekämpfung von Schädlingen.</b> In der Wohnung Ihres Kunden haben sich Mäuse breit gemacht, und nur noch ein Kammerjäger kann helfen.	Wir beauftragen einen Fachmann mit der Schädlings- bekämpfung und tragen die Kosten bis 500 EUR.	Als Schädlinge gelten Schaben (z. B. Kaker- laken), Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen und Silberfische.
<b>Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern.</b> An einem Balkon oder an einem Rollladenkasten Ihres Kunden haben Wespen, Hornissen oder Bienen ein lästiges Nest gebaut.	Wir kümmern uns um die fachgerechte Entfernung und tragen die Kosten bis 500 EUR.	Das Nest muss sich eindeutig dem Haus bzw. der Wohnung Ihres Kunden zuordnen lassen. Keine Entfernung bei Artenschutz.
<b>Unterbringung von Tieren im Notfall.</b> Ihr Kunde kann sich wegen eines Unfalls oder einer Einweisung ins Krankenhaus nicht um sein Haustier kümmern und hat auch Niemanden, der das für Ihn übernehmen kann?	Eine Sorge weniger: Wir organisieren die Unterbrin- gung des Tieres in einer Tierpension oder einem Tierheim und tragen die Kosten bis 500 EUR.	Gilt für Hunde, Katzen, Hamster, Meer- schweinchen, Kaninchen und Ziervögel.
<b>Kinderbetreuung im Notfall.</b> Ein Unfall, eine Noteinweisung ins Krankenhaus oder ein Todesfall und Ihr Kunde kann sich nicht selbst um seine Kinder kümmern. Eine Ersatzperson steht kurzfristig nicht zur Verfügung.	Für Kinder unter 16 Jahre organisieren wir für maxi- mal 48 Stunden die Betreuung, bis diese durch eine vertraute Person aus dem Familien- oder Freundes- kreis übernommen werden kann.	Die Betreuung erfolgt nach Möglichkeit in dem Haus bzw. der Wohnung Ihres Kunden.
<b>Organisation einer Ersatzwohnung im Notfall.</b> Ein Feuer oder ein Wasserschaden und das Haus bzw. die Wohnung Ihres Kunden ist unbewohnbar.	Wir organisieren Ihnen eine Ersatzunterkunft z. B. in einem Hotel oder dergleichen.	Die Kosten für die Unterkunft übernehmen wir nicht.
<b>Dokumenten- und Datendepot.</b> Ihr Kunde möchte wichtige persönliche Dokumente schützen?	Wir bewahren Kopien wichtiger Dokumente sicher auf und lassen diese Ihrem Kunden bei Verlust der Originaldokumente zukommen (max. 20 Seiten DIN A4).	Um Aktualität zu gewährleisten, gilt eine Aufbewahrungsfrist von 2 Jahren. Selbstver- ständlich verpflichten wir uns, den Inhalt der Dokumente vertraulich zu behandeln und alle Kopien mit Vertragsende zu löschen.
<b>Telefonische Rechtsberatung im privaten Lebensbereich (JurLine).</b> Streitigkeiten mit einem Nachbarn? Oder z. B. Unsicherheiten im Erbfall?	Über unsere Rechtsexperten erhält Ihr Kunde per Telefon eine erste Einschätzung, wie die Rechtslage aussieht.	Der Bereich Verkehr ist von der Leistung ausgeschlossen.

### Pro Versicherungsjahr werden maximal 1.500 Euro ersetzt.

#### Für alle aufgeführten Leistungsaussagen gilt:

Der vollständige Leistungsumfang ergibt sich aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden.  
Bedingungswerk AVHW 2014

### Gothaer Vertriebssysteme

- Tarifierung online: Mit Elan, dem elektronischen Antrag bieten wir Ihnen direkte Policierung, sofortige Nennung der Versicherungsnummer und schnelle Vergütung.
- Tarifierung offline: Mit GoTas, wenn Sie sich einfach mal ausklinken möchte.
- Online Kundenspiegel und Mailservice zu Ihren Bestandsergebnissen

Ihren Gothaer Ansprechpartner finden Sie unter [www.makler.gothaer.de/kontaktmd](http://www.makler.gothaer.de/kontaktmd)